

Oggetti smarriti

L'A.N.M. presta attenzione che i viaggiatori non riportino danni alla persona, agli oggetti personali, ai bagagli nonché al vestiario per cause ad essa direttamente imputabili, congiuntamente non risponde di furti o danneggiamenti ad opera di terzi.

La segnalazione dello smarrimento di un oggetto su un veicolo aziendale deve essere prontamente inoltrata al call center ANM (n. verde 800639525 oppure 0817632177); gli addetti si attiveranno per una ricerca in tempo reale tramite il sistema satellitare SAE.

Il Cliente, al fine di reclamare la riconsegna dell'oggetto, deve imprescindibilmente fornire tutte le indicazioni atte a confermare la titolarità del bene richiesto.

Se l'oggetto non viene ritirato nell'arco temporale di dieci giorni, questo sarà consegnato all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Napoli sito in Via G. Marino n° 7 bis, 80125 Napoli.