

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Azione 1: Analisi e Valutazione delle Posizioni organizzative Azione 2: Analisi e Valutazione delle Competenze

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs 163/06, a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato risultante dalla somma dei punteggi tecnici ed economici di seguito indicati.

	Punteggio Massimo
Offerta Tecnica (PT)	70
Offerta Economica (PE)	30
Ptot = PT + PE	100

1 Punteggio Tecnico (MAX 70 punti)

1.1 Il punteggio tecnico (PT) è composto dai seguenti elementi e sub-elementi:

Rif.	Contenuti	ELEMENTI TECNICI		PUNTEGGIO MAX
A1 Piano Operativo	A1.1 Qualità della proposta in relazione all'approccio metodologico ed alla strategia per la realizzazione delle attività	A1.1.a Approccio complessivo e metodologie utilizzate con contestualizzazione della proposta rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante e agli obiettivi del servizio	10	15
		A1.1.b Strumenti utilizzati per la erogazione del servizio	5	
	A1.2 Qualità della proposta in relazione alle soluzioni organizzative per l'espletamento del servizio	A1.2.a Modalità di coordinamento e condivisione in fase di erogazione del servizio con la Stazione Appaltante, con indicazione delle modalità di monitoraggio e di autovalutazione del servizio da prestare	5	25
		A1.2.b Iter di realizzazione dell'analisi e valutazione delle posizioni	5	
		A1.2.c Iter di realizzazione dell'analisi e valutazione delle competenze	5	
		A1.2.d Output previsti per la "manutenzione" del sistema di analisi e valutazione	10	

Rif.	Contenuti	ELEMENTI TECNICI		PUNTEGGIO MAX
A2 Capacità esecutiva	A2 Qualità della proposta in relazione alle capacità organizzative della società concorrente e all'adeguatezza del gruppo di lavoro	A2.a Presentazione della società con indicazione dettagliata della struttura organizzativa aziendale e delle esperienze acquisite	10	25
		A2.b Esperienza delle risorse costituenti il gruppo di lavoro	15	
A3 Proposte migliorative	A3. Servizi migliorativi offerti	A3.a Congruenza con gli obiettivi da perseguire, in base ai risultati dell'intervento, riportati dalla Stazione appaltante nel par. 1 del Capitolato Tecnico	5	5

L'impresa concorrente dovrà, a pena di esclusione, elaborare una **RELAZIONE TECNICA** articolata con un indice completo strutturato sulla base dei punti A1), A2) e A3) sopra indicati, e dovrà contenere in maniera puntuale ed analitica i dati e le informazioni necessari per la valutazione degli elementi/subelementi ivi specificati. Tale relazione dovrà essere redatta in un massimo di 50 pagine formato A4, dattiloscritte su una sola facciata utilizzando un font tipo Arial 11.

I curricula ed eventuali allegati non si intendono compresi nel computo delle 50 pagine.

Ai fini della compilazione della relazione tecnica, l'impresa concorrente dovrà tener conto delle seguenti indicazioni:

(A1) Piano Operativo (MAX 40 punti):

Andrà illustrata la proposta progettuale relativa alle attività che il concorrente intende mettere in atto per la realizzazione delle due azioni descritte nel Capitolato Tecnico (C.T.).

La proposta dovrà essere elaborata in conformità alle finalità, agli obiettivi ed alla articolazione delle due azioni definite ed illustrate nel succitato C.T., descrivendone dettagliatamente le fasi per ciascuna delle due Azioni, sulla base di quanto riportato nello stesso C.T..

Il Piano Operativo dovrà essere strutturato su due capitoli, dedicati, rispettivamente a:

1. **A1.1** Approccio metodologico e strategia per la realizzazione delle attività;
2. **A1.2** Soluzioni organizzative per l'espletamento del servizio.

Il concorrente nella relazione dovrà espressamente indicare, relativamente agli iter di realizzazione (rif. A.1.2.b e A.1.2.c), gli output (documentali, informatici, ecc.) dell'attività.

Il piano dovrà essere corredato da un diagramma di Gantt (Cronoprogramma), separato per Step 1 e Step 2, che illustri le relazioni temporali e di precedenza delle attività connesse alla realizzazione della suddetta proposta progettuale. Il diagramma temporale dovrà altresì indicare le *milestones* previste dalle rispettive azioni del progetto, ossia le date in cui hanno termine le fasi significative del progetto, con indicazione dei documenti che si intendono rilasciare in quelle date (deliverables-documenti di fine fase);

Laddove applicabile, tutto quanto sopra dovrà essere descritto, distintamente, per lo Step 1 – struttura di I e II livello e per lo Step 2 – struttura di III livello.

(A2) Capacità Esecutiva (MAX 25 punti)

Il concorrente indicherà le sue capacità organizzative tenendo conto delle seguenti indicazioni:

- ***Presentazione della società*** con indicazione dettagliata della struttura organizzativa aziendale e delle esperienze in relazione alla realizzazione di progetti; *il punteggio massimo assegnabile per tale elemento è di **5 punti***;

- **Esperienza specifica:** dovrà essere dettagliata la o le esperienze specifiche maturate nell'esecuzione di analoghi servizi (pesatura posizioni e/o valutazione competenze) per conto di aziende operanti nel settore del TPL; *il punteggio massimo assegnabile per tale elemento è di **5 punti***;
- **Composizione del Gruppo Tecnico** destinato all'attività in appalto, con allegati i relativi profili professionali e l'indicazione delle tipologie ed esperienze pregresse; I consulenti del team di progetto dovranno aver maturato, in contesti aziendali e/o consulenziali, esperienze professionali pluriennali in qualità di responsabile/specialista in ambito RU nella progettazione e/o gestione di progetti di analisi e riprogettazione organizzativa o di sviluppo e valorizzazione delle Risorse Umane (superiore a 10 anni per profili Senior; minimo 5 anni per profili di specialista/analista); qualifica professionale e curriculum della persona incaricata della direzione del progetto; *il punteggio massimo assegnabile per tale elemento è di **15 punti***;

Nell'ambito della Presentazione della società (rif. A.2.a) saranno favorevolmente valutate le esperienze di progetti analoghi realizzati per conto di aziende operanti nel settore dei servizi e appartenenti alla categoria delle Grandi Imprese.

Il concorrente dovrà garantire che i profili professionali indicati in sede di gara per l'esecuzione del servizio rimangano invariati in caso di aggiudicazione dell'appalto; eventuali sostituzioni/modifiche per qualsivoglia ragione potranno avvenire garantendo l'avvicendamento tra figure professionali equivalenti per competenza ed esperienza, previa formale comunicazione del concorrente/aggiudicatario al Responsabile di Contratto dell'azienda.

(A3) Proposte migliorative (MAX 5 punti)

E' facoltà del concorrente avanzare delle **proposte integrative/migliorative** delle attività contemplate dal progetto e non esplicitamente individuate nella presente richiesta.

Per proposte migliorativa è da intendersi un servizio, non oggetto del capitolato, che il concorrente può proporre ad integrazione/miglioramento delle prestazioni richieste. Saranno prese in considerazione le proposte pertinenti ed effettivamente di interesse per ANM. *Il punteggio massimo assegnabile per tale elemento è di **5 punti***

Le proposte avanzate, in ogni caso **costituiscono impegno per il concorrente**, e, in caso di aggiudicazione, saranno recepite in **sede contrattuale**.

I punteggi tecnici saranno attribuiti sulla base della seguente formula (metodo aggregativo-compensatore):

$$PT (i) = \sum W (j) * V (ij)$$

dove:

- PT (i) = punteggio tecnico attribuito all'offerta "i";
- W (j) = punteggio massimo attribuibile per il sub-elemento discrezionale "j";
- V (ij) = coefficiente, variabile tra 0 e 1, attribuito all'offerta "i" per il sub-elemento "j"

L'attribuzione dei coefficienti di valutazione V(ij) avverrà mediante il calcolo della media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. La Commissione procederà secondo la seguente scala di giudizio:

- giudizio eccellente coefficiente pari a 1,00
- giudizio ottimo: coefficiente pari a 0,75
- giudizio buono: coefficiente pari a 0,50
- giudizio discreto: coefficiente pari a 0,25
- giudizio sufficiente coefficiente pari a 0

Pertanto, per ogni concorrente, ciascun commissario attribuirà il proprio giudizio (cui corrisponde il coefficiente come sopra indicato) per ciascuno degli elementi oggetto di valutazione. I coefficienti definitivi saranno quindi determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti come sopra dai singoli commissari.

Tutti i punteggi verranno espressi fino alla terza cifra decimale.

2. Punteggio Economico (MAX 30 punti)

Il punteggio economico (PE) sarà attribuito come segue.

Al concorrente che avrà praticato il **prezzo complessivo** (STEP 1 + STEP 2) più basso (Pmin) sarà attribuito il punteggio massimo di 30.

Agli altri concorrenti sarà attribuito il punteggio in base alla seguente formula:

$$PE = (Pb - Pi)/(Pb - Pmin) \times 50$$

dove

Pb = prezzo complessivo a base di gara

Pi = prezzo complessivo offerto dal concorrente i-esimo

Pmin = prezzo complessivo più basso offerto in gara

Tutti i punteggi verranno espressi fino alla terza cifra decimale.

Non sono ammesse, e saranno escluse dalla gara, le offerte economiche di importo pari o superiore alla base d'asta.

3. Aggiudicazione

L'aggiudicazione provvisoria avverrà in favore del concorrente che avrà totalizzato il punteggio complessivo più elevato risultante dalla somma dei punteggi tecnici ed economici di seguito indicati

$$P_{tot} = PT + PE$$