


Prot. 288/GAC
del 16/06/16

OGGETTO: Pratica 16043/GAC

LOTTO 1: CIG 6601923F31. LOTTO 2: CIG 66019304FB. LOTTO 3: CIG 6601940D39. LOTTO 4: CIG 660194515D.

Gara europea, procedura aperta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dell'appalto del "Service Manutentivo degli impianti tecnologici dei sistemi gestiti dall'Azienda Napoletana Mobilità".

***** CHIARIMENTI da 27 a 60*****

N.	QUESITO	RISPOSTA
27	<p>Al paragrafo 2.4 del Quadro Economico (elaborato n. 21) – Riepilogo Generale Lavori Straordinari– non viene riportato alcun importo relativo al lotto 4. Di contro, all'interno della documentazione afferente al lotto 4, vengono riportati i computi metrici estimativi degli interventi straordinari. Si chiede di chiarire se il lotto 4 prevede o meno in interventi straordinari e, in caso affermativo, si chiede di chiarire la loro natura e il relativo importo economico.</p>	<p>Effettivamente al paragrafo 2.4 del Quadro Economico (elaborato n. 21)– Riepilogo Generale Lavori Straordinari– non è riportato l'importo relativo al lotto 4. Tale importo è paraltro desumibile dai Computi Metrici Estimativi degli interventi straordinari che fanno parte della documentazione relativa al lotto 4 e riportati nei file "27_Lotto 4 (Int. Str. Cavalleggeri" e "28_Lotto 4 (Int. Str. Direzione)".</p> <p>Ad ogni buon conto, sul profilo di committente è stato inserito il documento "ELABORATO 21_rev1" completo dell'importo dei lavori straordinari per tutti e quattro i lotti.</p>
28	<p>Nel Capitolato Tecnico Speciale, all'art. 4.2, si fa riferimento al software che il Committente utilizza per la gestione e integrata del service manutentivo, ovvero ARCHIBUS/FM. Inoltre, il Capitolato stesso richiede che il Committente e possa "interrogare e visionare in qualsiasi momento", il sistema informatico dell'Appaltatore, attraverso un collegamento online, per conoscere in tempo reale lo stato degli interventi su richiesta, e che "l'Appaltatore potrà scegliere un diverso software di gestione che dovrà rispettare i parametri e le funzioni del software ARCHIBUS/FM del Committente".</p> <p>a) Si chiede conferma che il sistema di gestione dell'Appaltatore dovrà essere messo in linea ed in ogni caso essere reso disponibile al Committente, ma che dovrà essere acquisito e licenziato all'Appaltatore;</p> <p>b) Si chiede di conoscere la versione del software ARCHIBUS/FM che utilizza il Committente;</p> <p>c) Si chiede di sapere se è attivo un contratto di manutenzione ed aggiornamento del software ARCHIBUS/FM e, in caso affermativo, con quale fornitore IT;</p> <p>d) Si chiede di sapere se i dati presenti nel sistema utilizzato dal Committente sono periodicamente aggiornati.</p> <p>In considerazione della complessità della gara, delle necessità di effettuare sopralluoghi su tutti i siti oggetto dell'appalto, nel rispetto dei calendari fissati da codesta Stazione appaltante per tutte le aziende interessate alla gara, nonché del livello di dettaglio nella elaborazione dell'offerta tecnica, si chiede di voler differire il termine di scadenza per la presentazione delle offerte di almeno 6 settimane.</p>	<p>Di seguito si riportano le risposte per ogni punto:</p> <p>a) Si conferma;</p> <p>b) FMPORTAL VERSIONE 2;</p> <p>c) L'aggiornamento al momento è eseguito dall'attuale fornitore GSM;</p> <p>d) Si.</p> <p>Si conferma il termine delle ore 14.00 del 23 giugno 2016 per la presentazione delle offerte.</p> 

29	Nel Disciplinare di gara viene punteggiata la disponibilità di personale che abbia svolto servizi identici: per servizi identici vanno bene anche dipendenti che abbiano svolto o attività di manutenzione edile presso stazioni ferroviarie, oppure dipendenti che abbiano svolto manutenzione impianti presso strutture pubbliche e per Enti Pubblici ad es. Università, ospedali o carceri?	Si fa riferimento al punto a.1.2 del Disciplinare di Gara, che prevede l'attribuzione, fino a un massimo di 4 punti, per le esperienze e titoli maturati dal personale proposto <u>su impianti di tipologia e utilizzo identici a quelli in appalto (ossia impianti tecnologici)</u> .
30	Nei documenti di gara è scritto che il controvalore economico del materiale messo a magazzino dovrà essere stimato in funzione dei listini dei fornitori. Sembra un'incongruenza, dato che lo stesso pezzo di ricambio può essere acquistato da fornitori diversi, i quali avranno listini differenti. Ragionando in tal senso, ad una stessa quantità di materiale ogni concorrente potrebbe associare un controvalore differente. Poiché la discriminante del maggiore o minore punteggio ottenuto dovrebbe essere la varietà di pezzi di ricambio messi a disposizione dell'Ente e di conseguenza il quantitativo degli stessi, non sarebbe opportuno (e univoco) indicare la stima unitaria del materiale che si decide di stoccare a magazzino in funzione degli importi indicati alla voce "materiale a pie d'opera" fatta nell'Elenco Prezzi?	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare.
31	In nessun documento di gara si fa menzione alla Disciplina Economica dell'appalto. Si chiede pertanto di chiarire: modalità di pagamento, contabilizzazione, revisione prezzi, ecc.	Le modalità di contabilizzazione, fatturazione e pagamenti sono disciplinate nei Capitoli 4 e 5 negli Schemi di Contratto riportati sul sito.
32	All'interno del Piano di Manutenzione Funzionale al Lotto 4, oltre al censimento delle apparecchiature e l'indicazione delle attività manutentive e relative frequenze, sono riportati alcuni interventi da eseguire ad esempio sostituire ogni anno 50 estintori, ecc. Nell'ottica della bontà del documento risulta palese il refuso si chiede pertanto di confermare che tali interventi non sono compresi nell'importo a canone.	Si precisa che, come indicato nel Piano di Manutenzione al paragrafo " <i>Attività di verifiche e manutenzioni programmate</i> ", le sostituzioni delle apparecchiature sono per anno ed incluse nel canone.
33	Nel Piano di Manutenzione lotto funzionale 4 nella Tabella 1 - "Distribuzione degli estintori e degli impianti fissi aziendali" è riportato il censimento delle apparecchiature per ogni struttura. Si chiede conferma che il numero totale per apparecchiature da considerare è il totale riportato nella riga "totale per tipo" in quanto differente dalla somma dei singoli valori.	Sul profilo di committente (www.anm.it) viene allegato il file " <u>26bis_Tabella 1_rev1</u> " contenente l'Elenco rettificato nei valori riportati nella riga "Totale per tipo".
34	All'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto vengono indicati i tempi di intervento in base alla tipologia di intervento; all'art. 5.1 del Capitolato Tecnico Speciale vengono indicati altri tempi di intervento a seconda della tipologia. Si chiede di chiarire a quale documento fare riferimento per i tempi di intervento.	Per gli interventi su chiamata vanno rispettate le tempistiche riportate nell'art. 5.1 del Capitolato Tecnico.
35	Alla luce della pubblicazione, a pochi giorni dalla scadenza della gara, di numerosi chiarimenti di natura sostanziale sull'offerta tecnica e di conseguenza sulla valutazione economica chiediamo una proroga dei termini.	Si veda risposta al quesito n. 53.

36	La tabella di cui all'art. 1 del Disciplinare di Gara riporta per il Lotto 3 una Descrizione Attività (riferita esclusivamente agli impianti elevatori e trasportatori) differente rispetto a quella Si conferma che gli impianti elevatori non sono oggetto del presente appalto e che la descrizione da prendere a riferimento a quella dettagliata nella Sezione (II) punto (II.2.1) del Bando di Gara e dettagliata nella Specifica Tecnica del Lotto 3. Si chiede di confermare che la descrizione da prendere a riferimento sia quella di cui al bando di gara ed alla Specifica Tecnica del lotto 3.	Si conferma che gli impianti elevatori non sono oggetto del presente appalto e che la descrizione da prendere a riferimento a quella dettagliata nel Bando di Gara e nella Specifica Tecnica del Lotto 3.
37	Con riferimento alla dichiarazione da rendere ai sensi di comma 6 e 7 del capo 7 del Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che: 1) per "gestione e manutenzione di impianti tecnologici" siano da intendersi attività riferite ad immobili; 2) in caso di partecipazione a più lotti, il requisito sia dimostrabile con riferimento al Lotto maggiore.	1) I servizi in questione devono fare riferimento a gestione e manutenzione di impianti tecnologici. 2) Si conferma, salvo quanto disciplinato all'art. 7.1 del Disciplinare di gara.
38	Con riferimento alle proposte migliorative di cui al criterio di valutazione "C" del Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che gli interventi proposti dal concorrente siano a costo zero per la S.A. e, e quindi a carico del concorrente stesso. In caso affermativo, si chiede di confermare l'espressa richiesta di presentare, tra la documentazione costituente l'Offerta Tecnica, i Computi Metrici estimativi dei Progetti proposti.	Si conferma che gli interventi migliorativi eventualmente proposti dal concorrente, oltre a contribuire alla valutazione dell'offerta tecnica, in caso di aggiudicazione, <u>devono essere obbligatoriamente eseguiti e i relativi costi si intendono compensati nel prezzo delle attività a canone del service manutentivo.</u> Si conferma altresì che, qualora il concorrente presentasse tali migliorie, dovrà accludere i computi metrici estimativi delle attività.
39	In considerazione della richiesta di produrre dei progetti preliminari nell'ambito delle proposte migliorative si richiede almeno la pubblicazione delle planimetrie architettoniche dei siti oggetto del servizio per i 4 lotti.	Per ragioni non dipendenti dalla S.A., non risulta possibile dare seguito alla pubblicazione delle planimetrie richieste.
40	Si chiede di specificare l'importo previsto per i lavori straordinari riferiti al lotto 4, in quanto non sono riportati nell'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.	Si rinvia alla risposta quesito n. 27.
41	In riferimento a quanto scritto nel Capitolato Tecnico Speciale all'art. 7- Oneri previsti nel corrispettivo a canone- ovvero "L'Appaltatore dovrà dimostrare in qualsiasi momento di possedere un magazzino dedicato alla commessa" (pag. 19) e "La consistenza e l'ubicazione e del magazzino dovranno essere comunicati prima in sede di gara" (Pag. 20), si chiede di confermare che il magazzino potrà essere preso in affitto dopo l'aggiudicazione, fermo restando che nel progetto bisogna specificare in dettaglio caratteristiche, dimensioni, ubicazione.	Il locale da destinare a magazzino può essere preso in affitto anche dopo l'aggiudicazione della gara, fermo restando l'obbligo per l'Appaltatore di renderlo operativo e completamente rifornito prima della firma del Verbale di Avvio dei servizi.
42	Nel Disciplinare di Gara, e segnatamente a pag. 29, par. -A.1 Organizzazione di Commessa, vengono elencate le figure professionali, delle quali il concorrente dovrà disporre, così come indicato di seguito: "(...) il concorrente, per l'espletamento dell'appalto, dovrà disporre - così come disciplinato nelle Specifiche Tecniche dei rispettivi lotti- di almeno:	In caso di eventuali discordanze o refusi, si conferma che l'attribuzione dei punteggi avverrà secondo quanto indicato nel <u>Quadro Sinottico</u> riportato a pag. 31 del Disciplinare di gara. Si conferma altresì che non saranno oggetto di attribuzione di punteggi eventuali risorse aggiuntive specializzate nell'ambito della "programmazione e gestione di sistemi informatici".

	<ul style="list-style-type: none"> • 15 tecnici equamente distribuiti tra idraulici, elettrici ed elettronici; • 2 tecnici esperti di programmazione e gestione dei sistemi informatici; • 3 tecnici esperti di programmazione e gestione e conduzione di impianti di rilevazione incendi; <ul style="list-style-type: none"> • 2 tecnici esperti con specializzazione in elettromeccanica. <p>Nei successivi capoversi, però, dove si evince "Saranno oggetto di valutazione", i punti appresso elencati specificano quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A.1.3 N. risorse eccedenti la squadra di 15 tecnici (fino ad un max di 5 punti); • A.1.4 N. risorse eccedenti la squadra di 3 tecnici (fino ad un max di 3 punti); • A.1.5 N. risorse eccedenti la squadra di 2 tecnici (fino ad un max di 2 punti); <p>Al punto a.1.4 vengono richiamati i 3 tecnici esperti di programmazione (senza specificare la specializzazione) che, sulla base del primo elenco, sembrerebbero associati alla gestione e conduzione di impianti di rilevazione incendi; non vengono più richiamati, invece i 2 tecnici esperti di programmazione e gestione dei sistemi informatici (che non compaiono, altresì, nella tabella di valutazione di pagina 31).</p> <p>Si chiede, pertanto, se trattasi di omissione di stampa, che richiederebbero la pubblicazione di un'errata correzione sia degli elementi "Oggetto di valutazione" di pag. 29 della Tabella dei Criteri di valutazione" di pag. 31.</p>	
43	<p>Nel caso di manutenzione riparativa con impiego di materiale lo stesso si ritiene compensato a canone qualora il prezzo unitario di ricambi/materiali è minore di un valore soglia, mentre è ristorato mediante contabilizzazione della DL, secondo le Tariffe di riferimento, se maggiore del valore soglia.</p> <p>Il Capitolato Tecnico Speciale e la premessa all'Elenco Prezzi riportano due valore diversi per il prezzo soglia (rispettivamente € 500 ed € 100).</p> <p>Si chiede a quale valore si debba fare riferimento.</p>	<p>Il valore previsto di franchigia è pari a €500,00 (Vedi art. 6.2d el C.T.A.)</p>
44	<p>Con riferimento al Capitolato Tecnico speciale d'Appalto, negli artt. 6.2, 6.3, 6.4 si riportano le modalità di contabilizzazione degli interventi riparativi, con la precisazione che le tariffe si intendono soggette al ribasso offerto in fase di gara.</p> <p>Visto, però, che l'offerta economica consta della indicazione del prezzo a corpo corrispondente al service manutentivo e dei lavori straordinari (rif.mod. "M_OFF"), si chiede conferma che quanto riportato nel Capitolato costituisce refuso, e che l'importo a corpo indicato per le due componenti di offerta, e di conseguenza lo sconto ai rispettivi importi di base di gara, non si trasferisce complessivamente all'Elenco prezzi di riferimento.</p>	<p>Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico Speciale, specificando che, nelle ipotesi prospettate dal concorrente, in caso di aggiudicazione occorrerà applicare il medesimo ribasso offerto per le attività di <i>service</i> manutentivo.</p>




45	In caso di indicazioni discordanti tra i documenti di gara, ad esempio tra "specifica tecnica di lotto" e "censimento di lotto", si chiede conferma che deve attribuirsi priorità alla specifica e se è disponibile integrazione alla documentazione di censimento.	Si conferma che, in caso di discordanza tra "Specifica Tecnica di Lotto" e "Censimento di Lotto" prevale la <u>Specifica Tecnica</u> di Lotto. Non sono disponibili aggiornamenti del "censimento di lotto".
46	Si chiede di chiarire se la Funicolare di Mergellina è inclusa o meno nell'appalto e a quale lotto appartiene poiché in alcuni documenti, come il Capitolato Tecnico Speciale, rientra nei sistemi oggetto della gara, mentre in altri, come il Disciplinare di gara risulta assente.	La Funicolare di Mergellina è inclusa nell'appalto ed è inclusa nel lotto 2: a tale fine si può consultare la Specifica Tecnica del lotto 2, ed in particolare nell'art. 4 "Definizione Canoni Lotto 2", dove tale impianto è considerato con il suo relativo importo che concorre alla formazione del prezzo a base di gara.
47	Si chiede di chiarire se il servizio di Call Center dedicato alla commessa deve essere operativo durante le giornate feriali dalle ore 8:00 alle ore 17:00, come indicato nel Capitolato Tecnico Speciale, o dalle ore 8:00 alle ore 17:30, come indicato nella Specifica Tecnica del Lotto 1 e 2.	Si conferma che il <i>call center</i> dedicato deve essere operativo dalle ore 08.00/17.00.
48	Nel "Disciplinare di Gara", pag. 30, (par. C- Proposte Migliorative), al paragrafo "Ambito Innovazione Tecnologica" si evince che "il concorrente può proporre un progetto di intervento su uno o più impianti elevatori oggetto di appalto"; premesso che dalla documentazione tecnica di ogni lotto (Tabella Dislocamento Impianti delle "Specifiche Tecniche" e "Piano di Manutenzione"), scaricabile dal sito, non si evince alcun richiamo ad impianti elevatori, si chiede, pertanto: a) Gli impianti elevatori rientrano nel servizio di manutenzione oggetto dell'appalto? b) E' disponibile un censimento degli stessi impianti, al fine di individuare quelli oggetto dell'eventuale progetto di intervento? c) Il numero minimo di 2 tecnici esperti con specializzazione in elettromeccanica, richiamati nel quadro sinottico dei criteri di valutazione di pag. 31 del Disciplinare di gara, è riferito a personale adibito ad attività riconducibili agli impianti elevatori?	Si veda risposta al quesito n. 17.
49	Con riferimento ai requisiti di carattere economico e finanziario- fatturato globale- richiesto al punto III.2.2, lett. a) del bando di gara, risulta esserci un'incongruenza su quanto richiesto al punto 7.5 del Disciplinare. E' corretto far riferimento di quanto indicato nel bando di gara?	In relazione al requisito del "fatturato globale" si conferma che il requisito corretto è quello indicato nel Disciplinare di Gara.
50	In merito alla relazione si chiede se esistono dei parametri da rispettare circa il font, la grandezza dei caratteri ed il numero di righe per pagina.	Non esistono parametri, resta inteso che deve essere garantita la leggibilità del documento.
51	Nel punto A.4 del Disciplinare di Gara è richiesta la Gestione e implementazione del software di proprietà del committente. Si chiede la descrizione del software già in uso per la gestione delle manutenzione completo dei manuali di uso e di eventuali slides e/o schede	Si rimanda a quanto espresso nel paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico speciale.



	powerpoint e simili nonché di descrivere l'eventuale hardware dedicato alla commessa.	
52	Nel capitolo 7 del Disciplinare di Gara - Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione si richiede che al concorrente di "aver eseguito, con buon esito, servizi di gestione e manutenzione di impianti tecnologici nel triennio 2013-2014-2015, complessivamente pari ad almeno: gli importi indicati per singolo lotto". Si richiede se al fine della determinazione di tali importi possono concorrere contratti di gestione e manutenzione e di impianti di produzione energia rinnovabile.	Si conferma.
53	In considerazione dei seguenti fattori: - Complessità e articolazione dell'appalto; - Alto livello di dettaglio, chiarezza ed esaustività delle soluzioni offerte richieste nel progetto da proporre; - Opportunità di poter offrire all'Ente soluzioni progettuali innovative, concernenti gli obiettivi illustrati nella documentazione di gara; - Diverse competenze necessarie per poter allestire un "Gruppo di Lavoro" idoneo ed efficiente per poter garantire, in caso di aggiudicazione, il raggiungimento degli obiettivi illustrati nella documentazione di gara; Ed, inoltre, considerato che è interesse garantire la più ampia partecipazione alla procedura di gara nonché l'opportunità di riceverle le migliori offerte, si chiede una proroga dei termini di presentazione delle offerte di trenta giorni rispetto alla data del 23 giugno 2016.	Considerato che il termine è stato già oggetto di differimento, si conferma che il termine per la ricezione delle offerte rimane fissato alle ore 14.00 del 23 giugno 2016.
54	Con riferimento all'Appendice 1 al Disciplinare di Gara "Contenuto dell'offerta e criteri di valutazione", si chiede di confermare che: 1. la realizzazione degli interventi migliorativi proposti dal concorrente sarà a cura e spese dell'aggiudicatario; 2. per ciascuno dei tre ambiti individuati dalla Stazione Appaltante possono essere proposte uno o più tipologie di intervento su uno o più impianti oggetto dell'appalto; 3. i computi metrici estimativi delle proposte da inserire nelle Offerte Tecniche vanno redatti utilizzando prezzi desunti da Prezziari e Listini ufficiali (ad es. DEI, Regione Campania), salvo Nuovi Prezzi.	Si conferma.
55	Relativamente al Lotto 2, l'Appendice alla "Specifica Tecnica" riporta che per tutto il tempo che si protrarrà la chiusura della Linea 6, per effetto dei lavori di adeguamento e completamento da parte di Ansaldo STS, verrà corrisposto solo il 30 per cento del canone di manutenzione. In considerazione di tale circostanza, si chiede di specificare se l'organico di presidio richiesto all'art. 3 della stessa Specifica Tecnica è dimensionato rispetto alla situazione a pieno regime (100% del canone di manutenzione) o sia da prevedere anche nella fase di sospensione della Linea.	L'organico del presidio richiesto al capitolo 3 della Specifica Tecnica va mantenuto sia nella situazione di pieno regime che in quella attuale di chiusura della Linea 6.

56	Con riferimento ai requisiti di carattere tecnico-organizzativo di cui all'art. 7, punto 6 (Aver eseguito, con buon esito, servizi di gestione e manutenzione di impianti tecnologici nel triennio 2013-2014-2015) e 7 (Contratto di punta), si chiede conferma che i requisiti succitati possono essere soddisfatti utilizzando i contratti derivanti dalla Convenzione CONSIP SpA.	Si conferma, purchè i contratti abbiano un oggetto conforme a quanto richiesto per la gara ANM.
57	Con riferimento ai requisiti di carattere tecnico-organizzativo di cui all'art. 7, punto 6 (Aver eseguito, con buon esito, servizi di gestione e manutenzione di impianti tecnologici nel triennio 2013-2014-2015) e 7 (Contratto di punta), si chiede conferma che, a prova dei requisiti succitati, può essere presentata, in alternativa alle attestazioni di regolare e buona esecuzione dei committenti, una Dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, del soggetto o organo proposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio Sindacale, il revisor e contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di gara.	Fermo restando che in sede di gara, è sufficiente che il concorrente attesti il possesso dei requisiti prescritti dal Bando, attraverso la compilazione di un' <u>Autocertificazione</u> , ai sensi del DPR 445/2000, da produrre in conformità al <u>Modulo MD</u> e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara, si ribadisce, come indicato nei punti 26 e seguenti del citato Modulo, che la prova del possesso dei requisiti in parola deve essere fornita, su richiesta di ANM, mediante <u>Attestazioni di regolare esecuzione</u> rilasciate dai rispettivi committenti.
58	Con riferimento alla <u>Cauzione provvisoria</u> , si chiede di confermare che: a) in applicazione dell'art. 16 della L. n. 221/16 che ha integrato l'art. 75 co. 7 del D.Lgs. 163/06, è ammessa la riduzione della cauzione provvisoria del 70%, intendendosi come di 50+20, per i concorrenti in possesso di entrambe le certificazioni ISO9001 e 14000; b) come indicato all'art. II.1.1 del Bando di gara, le cauzioni provvisorie dovranno tutte essere corredate da autentiche notarile.	a) Si conferma. b) Si conferma.
59	Con riferimento all'attribuzione del punteggio A.1.2 del Progetto Tecnico, è sufficiente esporre l'organigramma funzionale di commessa, specificando i profili comprensivi di esperienze e titoli maturati del personale che sarà addetto al servizio, oppure se è necessario indicare anche il nominativo di ogni singola persona.	Sebbene non previsto come obbligo, può essere opportuno indicare il nominativo, o quanto meno il numero di matricola, delle risorse che il concorrente intende impiegare per la commessa.
60	Chiarire, se gli interventi migliorativi di cui al punto C dell'offerta tecnica, debbano riguardare proposte aggiuntive sul service manutentivo oppure interventi straordinari migliorativi sugli impianti.	Fermi restando gli ambiti indicati al punto C, gli interventi migliorativi potranno essere costituiti da proposte ritenute migliorative del service manutentivo e/o interventi specifici migliorativi degli impianti e delle tecnologie oggetto del service.

ab

IL RESPONSABILE
(Ing. Pierpaolo Gargiulo)

