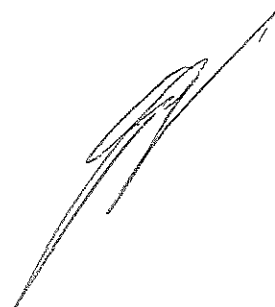


## CAPITOLATO TECNICO

*“Servizio di Portierato da eseguirsi presso alcuni siti gestiti dall’Azienda Napoletana Mobilità SpA”*

**NAPOLI 2017**

---



---

**INDICE**

<b>Articolo 1 – Oggetto dell’Appalto .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 2 – Tipologia del Servizio e sedi di lavorazione .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 3 – Descrizione del Servizio .....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 4 – Orari e Turni di svolgimento del servizio .....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 5 – Modalità di Esecuzione del Servizio.....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 6 – Modalità di Esecuzione.....</b>	<b>5</b>
<b>Articolo 7 – Importo dell’Appalto e Quadro Economico .....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 8 – Durata dell’Appalto .....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 9- Sospensioni del Servizio .....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 8 – Proroga del Servizio- Diritto di Opzione.....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 9 – Verifiche e Controlli- Conto Finale.....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 10 – Esecuzione in danno .....</b>	<b>7</b>
<b>Articolo 11 – Variazioni ai servizi Appaltati .....</b>	<b>7</b>
<b>Articolo 12 – Estensione o riduzione delle prestazioni .....</b>	<b>7</b>

## Articolo 1 – Oggetto dell'Appalto

L'affidamento ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni relative al servizio di portierato da effettuarsi presso i parcheggi in struttura e a raso gestiti dall'Azienda Napoletana Mobilità (d'ora in avanti, ANM) nel Comune di Napoli, secondo modalità ed orari di seguito indicati.

## Articolo 2 – Tipologia del Servizio e sedi di lavorazione

La tipologia del servizio richiesto per tutti i siti di lavorazione è quella del portierato.

Il servizio dovrà essere svolto presso i seguenti siti e strutture e nel rispetto delle seguenti turnazioni

### 2.1 Parcheggio in struttura Dell'ERBA

Orario – Servizio di portierato dal lunedì alla domenica, per 6,5 ore continuative, dalle ore 24 00 alle ore 06.30 del successivo giorno,  
– Servizio di portierato la domenica e giorni festivi, per 24,00 ore continuative, dalle ore 00:00 alle ore 00:00 del successivo giorno feriale.

### 2.2 Parcheggio in struttura "FRULLONE"

Orario: – Servizio di portierato dal lunedì alla domenica, per 6,5 ore continuative, dalle ore 24,00 alle ore 06,30 del successivo giorno,  
– Servizio di portierato la domenica e giorni festivi per 7,00 ore continuative dalle ore 17 00 alle ore 24.00 del successivo giorno feriale.

### 2.3 Parcheggio in struttura di "PONTICELLI"

Orario. – dal lunedì al sabato, per 6,5 ore continuative, dalle ore 24 00 alle ore 06,30,  
– la domenica e giorni festivi, per 24 ore continuative, dalle ore 00:00 alle ore 00 00 del successivo giorno feriale.

### 2.4 Parcheggio di Interscambio con la stazione "EAV" (ex SEPSA) di PIANURA

Orario – dal lunedì al sabato, per 6,5 ore continuative, dalle ore 24:00 alle ore 06,30,  
– la domenica e giorni festivi, per 7 ore continuative, dalle ore 17:00 alle ore 00 00 del successivo giorno feriale.

### 2.5 Parcheggio "Piazza Mancini"

Orario Servizio di portierato tutti i giorni, compresi i festivi, per 6,5 ore continuative, dalle 24:00 alle 6:30 del giorno successivo.

### 2.6 Parcheggio di Struttura del "Centro Direzionale"

Orario: – Servizio di portierato dal lunedì alla domenica per 9,50 ore continuative, dalle ore 21:00 alle ore 06,30 del successivo giorno.

### 2.7 Parcheggio di Struttura "BRIN" via Marina

Orario: – Servizio di portierato il sabato e la domenica, per 6,50 ore continuative, alle ore 00 00 alle ore 06 30 del successivo giorno,  
– la domenica e giorni festivi, per 7 ore continuative, dalle ore 17:00 alle ore 24 00.

### 2.8 Parcheggio di Struttura di "Colli Aminei"

Orario: – Servizio di portierato il sabato, per 6,50 ore continuative, dalle ore 24 alle ore 06 30 del successivo giorno,  
– Servizio di portierato la domenica e giorni festivi, per 7 ore continuative, dalle ore 17 00 alle ore 24.00.

### 2.9 Parcheggio di Struttura di "Bagnoli"

Orario – dal lunedì al sabato, per 6,5 ore continuative, dalle ore 24:00 alle ore 06,30,  
– la domenica e giorni festivi, per 7 ore continuative, dalle ore 17:00 alle ore 00:00 del successivo giorno feriale.

L'Elenco completo dei servizi da eseguire è contenuto nel documento Previsioni di Spesa Servizio di guardiania di alcune aree di sosta.

### Articolo 3 – Descrizione del Servizio

Le prestazioni da eseguire attengono al servizio di guardiana di alcune aree di sosta a raso in superficie (strisce blu) e alcuni parcheggi in struttura gestiti dall'Azienda Napoletana Mobilità.

Gli operatori addetti al servizio nelle diverse sedi aziendali, saranno impegnati, in via non esaustiva, nelle seguenti attività.

- *nel monitorare, laddove presenti, i sistemi di sicurezza, attivando e disattivando gli allarmi ed intervenendo in caso di allarme,*
- *nell'accertare situazioni anomale o di pericolo come incendi, presenza di gas, danneggiamenti, furti, atti vandalici, perdite d'acqua ecc., intervenendo e dandone tempestiva informazione alla centrale operativa o ai servizi d'emergenza competenti,*
- *nel verificare che venga rispettata la normativa aziendale che disciplina sia l'accesso del personale che di terzi a tutti gli impianti presidiati, nonché di procedere, ove previsto, alla registrazione dei visitatori,*
- *nell'impedire l'accesso ed allontanare soggetti che senza idoneo titolo siano presenti nei siti aziendali e chiunque altro crei turbativa,*
- *nel far rispettare il divieto di sosta ai mezzi di trasporto non autorizzati in tutte le aree di pertinenza di ciascun impianto;*
- *nel curare lo spegnimento delle luci agli orari e secondo le modalità stabilite, nel verificare la chiusura dei rubinetti e degli irrigatori d'acqua eventualmente presenti nell'impianto,*
- *verificare la regolare chiusura di ogni accesso durante le ore di servizio;*
- *regolare l'accesso dei veicoli autorizzati ai parcheggi delle Strutture secondo quanto disposto dal Committente;*
- *comunicare alla stazione appaltante, tramite il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ogni situazione anomala o inusuale, tempestivamente e non oltre sei ore,*
- *nell'osservare tutte le disposizioni di servizio emanate dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto di ANM;*

### Articolo 4 – Orari e Turni di svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere prestato presso le sedi indicate nell'art. 3 per un monte ore stimato di 25.560 ore/anno.

Le turnazioni saranno specificate dal Direttore dell'esecuzione dell'ANM attraverso formali note.

ANM si riserva la facoltà di ridurre e/o modificare i giorni e le decorrenze orare del servizio, attraverso formali comunicazioni del Direttore dell'Esecuzione.

Qualsiasi eventuale variazione e/o modifica degli orari e del tipo di servizio da svolgere sarà comunicata dall'ANM all'Appaltatore, con preavviso di almeno un giorno, tramite comunicazione scritta anticipata a mezzo PEC, fax o mail.

L'Appaltatore è tenuto inoltre a garantire la 'continuità operativa', ossia ad organizzarsi in modo da gestire i periodi di assenza del personale addetto, allo scopo di garantire un nucleo operativo in grado di adempiere alle prestazioni previste nel presente Capitolato.

### Articolo 5 – Modalità di Esecuzione del Servizio

Il servizio di portierato consiste nel presidio del parcheggio interessato, **in modo non discontinuo e negli orari non coperti dal personale dell'ANM**, anche mediante l'ausilio dei dispositivi di video-sorveglianza ove presenti. Al fine di consentire l'espletamento del servizio di portierato, ANM al momento della sottoscrizione del contratto provvederà a consegnare al referente dell'Appaltatore, che firmerà per avvenuta ricezione e da quel momento risulterà responsabile della loro custodia, una serie completa delle chiavi di ingresso/uscita dell'area interessata.

Il servizio di guardiana e custodia dovrà essere assicurato negli orari suddetti con personale dotato di telefono cellulare, in divisa munito di cartellino identificativo con foto che dovrà assicurare quanto segue.

*vigilare attentamente affinché non siano effettuati furti, danneggiamenti, sabotaggi, deturpazioni di beni ed apparecchiature, autoveicoli di proprietà dell'Appaltante o di terzi,*

- *segnalare tempestivamente e formalmente le irregolarità e gli eventi di emergenza sia al referente tecnico ANM sia alle Autorità competenti.*  
*L'operatore dovrà annotare per iscritto le eventuali irregolarità riscontrate nel corso del proprio turno lavorativo e, ove ritenuto necessario, richiedere l'intervento della autorità competenti. Dei suddetti eventi dovrà essere reso un apposito rapporto che andrà trasmesso giornalmente a fine turno lavorativo al referente dell' ANM. L'Appaltatore dovrà, altresì, fare pervenire all'ANM con cadenza quindicinale, rapporto scritto e circostanziato degli avvenimenti che hanno caratterizzato il servizio nel periodo di riferimento. E' fatto assoluto divieto di utilizzare i telefoni di servizio eventualmente installati presso le aree di parcheggio se non in casi di emergenza.*

Il personale in servizio dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e la sicurezza della ANM.

ANM si riserva la facoltà di modificare gli orari e le procedure operative previa comunicazione scritta all'Appaltatore.

## Articolo 6 - Modalità di Esecuzione

### Articolo 6.1- Articolazione del Servizio

L'articolazione del servizio è descritta nelle Schede riportate nel documento "Previsioni di Spesa Servizio di guardiana di alcune aree di sosta".

Tali schede, diversificate per siti di esecuzione, riporta:

- *i giorni d'intervento nell'arco della settimana;*
- *il numero delle posizioni lavorative,*
- *il numero dei giorni rapportati alla suddetta articolazione nell'arco di un'annualità,*
- *gli orari d'intervento giornalieri riferiti all'inizio e fine servizio, nei medesimi periodi di cui sopra,*
- *lo sviluppo delle ore totali, derivante dalla sommatoria delle ore parziali relative ai servizi nelle diverse fasce orarie.*

Variazioni delle succitate modalità di esecuzione del servizio potranno essere disposte, da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto ovvero, in caso di necessità, direttamente o su segnalazione dell'ANM SpA, tramite apposita comunicazione scritta.

La scheda potrà subire rettifiche anche in relazione all'effettivo avvio del servizio.

Il servizio verrà eseguito con avvicendamento tra gli operatori in posizione di turnazione o in affiancamento tra di loro con orari fissi giornalieri, conformemente a quanto previsto dal C.C.N.L. di categoria.

Ogni addetto in caso eccezionale e di provata necessità, potrà, giornalmente, prestare servizio, con ulteriori ore aggiuntive e straordinarie, conformemente a quanto previsto dal relativo contratto.

Si precisa che dovrà essere garantita la continuità del servizio, senza interruzione alcuna, anche in occasione del cambio del personale in turnazione.

Con riferimento alle attività relative all'espletamento del servizio in oggetto, comprese le segnalazioni di emergenza che potrebbero pregiudicarne il regolare svolgimento, l'Appaltatore dovrà immediatamente informare il Direttore dell'Esecuzione secondo le procedure di dettaglio definite successivamente.

### Articolo 6.2 - Coordinamento- Coordinatore del Servizio

Ai fini di una ordinata conduzione dei servizi, dovrà essere sempre presente *in loco*, uno o più responsabili, anche in turnazione tra di loro, dell'Appaltatore con funzioni direttive e potere disciplinare sul personale addetto, che, giornalmente, effettueranno i seguenti orari - lunedì, venerdì dalle 8,00 alle 16,00

Il coordinatore, oltre alla presenza, dovrà garantire l'immediata reperibilità anche in orario serale, notturno e nei giorni di sabato e festivi ed essere dotato delle necessarie apparecchiature con le quali mantenersi in contatto con gli agenti sottoposti.

Dell'intervenuta nomina del/i coordinatore/i responsabile/i del servizio dovrà essere data apposita comunicazione, prima dell'inizio del servizio, al Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

### Articolo 6.3 - Chiavi

L'Appaltatore si impegna a ricevere e custodire, presso ciascun impianto, copia delle chiavi di accesso allo stesso.

Oltre che, presso i singoli impianti, copia delle chiavi di tutti gli accessi di ciascun sito oggetto dei servizi in narrativa, deve essere conservate – per qualsiasi evenienza – presso la Palazzina Direzione sita in via G. Marino, 1 – Napoli, in apposito armadio di sicurezza, chiuso a chiave.

L'Appaltatore ha l'obbligo, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, di gestire tutte le fasi afferenti la gestione delle chiavi (prelievo, riconsegna, ecc.).

E' a carico dell'Appaltatore il controllo della effettiva funzionalità delle chiavi; tale controllo deve essere svolto con cadenza minima trimestrale.

In caso di eventuali sostituzioni di chiavi è onere esclusivo dell'Appaltatore richiedere all'ANM copia delle nuove chiavi sostituite.

#### **Articolo 7 – Importo dell'Appalto e Quadro Economico**

L'entità dei servizi è riportata nel documento "Previsioni di Spesa Servizio di guardiania di alcune aree di sosta".

#### **Articolo 8 – Durata dell'Appalto**

I servizi in appalto andranno eseguiti con le forme, i termini e i modi previsti per un periodo di **12 mesi** a decorrere dalla data di effettiva assunzione del servizio, come da Verbale di Avvio del Servizio. L'appalto avrà inizio dalle ore 00,00 del giorno di avvio e durerà fino alle ore 24,00 dell'ultimo giorno contrattuale. Dal momento dell'aggiudicazione, l'Appaltatore potrà essere chiamato all'esecuzione di servizi in pendenza del perfezionamento del contratto, senza che per questo possa avanzare eccezione alcuna o richieste di corrispettivi non contemplati dal Capitolato e dall'offerta presentata in sede di gara.

#### **Articolo 9– Sospensioni del Servizio**

Il Direttore dell'Esecuzione ha inoltre la facoltà insindacabile di sospendere, in qualsiasi momento, una parte od anche tutti i servizi in corso di esecuzione sia per esigenze tecniche che in conseguenza di particolari necessità del momento senza che l'APPALTATORE possa avanzare per tale motivo eccezione alcuna o domanda per compensi di sorta.

L'APPALTATORE dovrà adeguarsi a tutte le condizioni generali e particolari conseguenti al luogo di esecuzione dei lavori e dei servizi ed alle modalità con le quali verranno eseguiti gli stessi.

#### **Articolo 10 – Proroga del Servizio– Diritto di Opzione**

Il Committente si riserva la facoltà di prorogare, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs 50/2016, per ulteriori 12 mesi la durata contrattuale. Il diritto di opzione potrà essere esercitato, ad insindacabile giudizio di ANM, previa formale comunicazione entro 30 giorni dalla scadenza contrattuale. In caso di ricorso al diritto di opzione, le attività afferenti i servizi in narrativa verranno eseguiti agli stessi patti e condizioni previsti dal presente contratto.

Resta inoltre inteso, ai sensi dell'art 106, comma 12, del D. Lgs 50/2016, che qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ((±20%), l'ANM può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

#### **Articolo 11– Verifiche e Controlli– Conto Finale**

ANM S.p.A. ha la facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni. A tal fine il Direttore dell'Esecuzione del Contratto nominerà uno o più incaricati preposti ad ispezioni e controlli rispetto alla regolare esecuzione del servizio, che dovranno segnalare per iscritto eventuali inadempienze o irregolarità.

Tali inadempienze od irregolarità dovranno essere immediatamente contestate all'Appaltatore e formare oggetto di apposito Verbale di Contestazione sottoscritto dai responsabili nominati e dal Rappresentante dell'Appaltatore ditta. Pertanto è indispensabile che l'Appaltatore assicuri, in ogni momento, la disponibilità del responsabile del servizio per l'effettuazione di tali controlli.

Prima dell'eventuale applicazione di qualsiasi sanzione o penalità, le inadempienze e le irregolarità

riscontrate dovranno essere contestate al prestatore di servizio, che avrà la facoltà di formulare le sue osservazioni/deduzioni. L'Appaltatore sarà tenuto a seguire le disposizioni operative impartite ANM S.p.A.. L'Appaltatore dovrà inoltre garantire l'autocontrollo interno e fornire i relativi report a ANM S.p.A. su richiesta che potrà anche essere giornaliera.

Al termine ultimo di scadenza di tutte le prestazioni e dei servizi prescritto dal contratto di appalto il Direttore dell'Esecuzione redigerà il Conto Finale dell'appalto sulla base della documentazione contabile ed amministrativa che l'Appaltatore è tenuto a fornire.

#### **Articolo 12 – Esecuzione in danno**

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, ANM potrà ordinare ad altri l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dall'Appaltatore stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni e le perdite eventualmente derivati a ANM.

Per la rifusione dei danni il Committente potrà rivalersi, mediante trattenuta sugli eventuali crediti dell'Appaltatore ovvero, in mancanza, sulla cauzione.

#### **Articolo 13 – Variazioni ai servizi Appaltati**

In sede di presentazione dell'offerta, l'APPALTATORE potrà avanzare proposte di variazione dei servizi illustrati nel Capitolato Tecnico di appalto senza tuttavia condizionare la validità dell'offerta stessa all'accoglimento di tali proposte.

L'offerta economica va quindi intesa come valida in assoluto a fronte delle prestazioni richieste.

La presentazione dell'offerta costituisce pertanto impegno al soddisfacimento di tutti (nessuno escluso) gli obblighi scaturenti dal contenuto del presente Capitolato Speciale d'Appalto e da tutti i documenti tecnici allegati.

#### **Articolo 14 – Estensione o riduzione delle prestazioni**

ANM si riserva in ogni caso la facoltà di non richiedere l'esecuzione, parziale o totale, dei servizi per mancanza, totale o parziale, di copertura finanziaria, per motivi di opportunità o comunque per esigenze tecniche, fattori legati all'esecuzione del trasporto pubblico locale, disposizione dell'ente proprietario, senza che l'Appaltatore abbia diritto a compensi, indennità di sorta o rimborsi di spesa.

ANM si riserva inoltre la facoltà di estendere le prestazioni oggetto del contratto, in funzione delle proprie mutate esigenze attraverso emendamenti sottoscritti da entrambe le parti. In tali ipotesi il prezzo unitario delle prestazioni affidate in estensione non potrà superare quello delle prestazioni analoghe previste nel presente Capitolato.

ANM si riserva altresì la più ampia ed insindacabile facoltà di ridurre il complesso delle prestazioni oggetto del presente Capitolato escludendo uno o più impianti ovvero lavori straordinari come indicato nell'art. 4 2, a seguito di dismissioni, a qualsiasi titolo, cessazione di utilizzazione degli stessi, ecc.

Rimane in ogni caso escluso per l'Appaltatore, in tale ultima evenienza, il diritto a qualsivoglia compenso o indennizzo – a qualsiasi titolo, anche risarcitorio – nonché il diritto di recesso o di richiesta di risoluzione del rapporto. L'impresa rimarrà inoltre comunque obbligata all'esecuzione delle prestazioni così come ridotte.

Nel caso di riduzione del servizio il compenso forfetario sarà ridotto del 100% dell'importo relativo alle parti escluse.

Sito	Fascia oraria		ore	Ore/numero	guardia non armata	tot. ore/mens.	tot. Ore/anno	Costo/ora	Totale
<b>PARCHEGGIO VIA DELL'ERBA</b>									
dal lunedì al sabato	0:00	6:30	6:30	6,50	1	169	2 028,00	14,00	28.392,00
domenica/festivi	0:00	0:00	0:00	24,00	1	96	1.152,00	14,00	16.128,00
<b>subtotale ore</b>						265	3.180,00	14,00	44.520,00
<b>PARCHEGGIO FRULLONE</b>									
dal lunedì alla domenica	0:00	6:30	6:30	6,50	1	195	2 340,00	14,00	32.760,00
domenica	17:00	0:00	7:00	7,00	1	28	336,00	14,00	4.704,00
<b>subtotale ore</b>						223	2.676,00	14,00	37.464,00
<b>PARCHEGGIO PONTICELLI</b>									
dal lunedì al sabato	0:00	6:30	6:30	6,50	1	169	2 028,00	14,00	28.392,00
domenica/festivi	0:00	0:00	0:00	24,00	1	96	1.152,00	14,00	16 128,00
<b>subtotale ore</b>						265	3.180,00	14,00	44.520,00
<b>PARCHEGGIO PIANURA</b>									
dal lunedì alla domenica	0:00	6:30	06:30	6,50	1	195	2.340,00	14,00	32.760,00
domenica/festivi	17:00	0:00	07:00	7,00	1	28	336,00	14,00	4 704,00
<b>subtotale ore</b>						223	2.676,00	14,00	37.464,00
<b>PARCHEGGIO PIAZZA MANCINI</b>									
dal lunedì alla domenica	0:00	6:30	6:30	6,50	1	195	2.340,00	14,00	32.760,00
<b>subtotale ore</b>						195	2.340,00	14,00	32.760,00
<b>PARCHEGGIO CENTRO DIREZIONALE</b>									
dal lunedì alla domenica	21:00	6:30	9:30	9,50	1	285	3.420,00	14,00	47.880,00
domenica/festivi			0:00	0,00	1	0		14,00	-
<b>subtotale ore</b>						285	3.420,00	14,00	47.880,00
<b>PARCHEGGIO BRIN VIA MARINA</b>									
Sabato e domenica	0:00	6:30	6:30	6,50	1	52	624,00	14,00	8.736,00
Domenica	17:00	0:00	7:00	7,00	1	28	336,00	14,00	4 704,00
<b>subtotale ore</b>						80	960,00	14,00	8.736,00
<b>PARCHEGGIO COLLI AMINEI</b>									
Sabato e domenica	0:00	6:30	6:30	6,50	1	52	624,00	14,00	8 736,00
Domenica	17:00	0:00	7:00	7,00	1	28	336,00	14,00	4.704,00
<b>subtotale ore</b>						80	960,00	14,00	13.440,00
<b>PARCHEGGIO BAGNOLI</b>									
dal Lunedì alla domenica	0:00	6:30	6:30	6,50	1	195	2.340,00	14,00	32.760,00
Domenica	17:00	0:00	7:00	7,00	1	28	336,00	14,00	4.704,00
<b>subtotale ore</b>						223	2.676,00	14,00	37.464,00
							<b>totale ore</b>	<b>costo ora</b>	<b>totale anno</b>
							<b>anno</b>	<b>**</b>	
<b>TOTALE</b>							<b>22.068,00</b>	<b>14,00</b>	<b>308.952,00</b>

*[Handwritten signature]*

13'440,00 €

*[Handwritten signature]*