

## Appendice

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

#### Criterio di Aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D. Lgs 50/2016 (Codice), a favore del concorrente che otterrà il maggior punteggio, su un totale massimo complessivo di 100 punti così suddivisi:

Id.	Elementi di Valutazione	Busta	Punteggio MAX
A	Offerta tecnica	<i>Busta 2</i>	<i>50 punti</i>
B	Monte Ore per l'esecuzione dei servizi d'appalto	<i>Busta 3</i>	<i>20 punti</i>
C	Offerta economica	<i>Busta 4</i>	<i>30 punti</i>
	<b>TOTALE</b>		<b>100 punti</b>

Per ciascun lotto, i punteggi verranno calcolati secondo il metodo aggregativo-compensatore:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a)_i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

$n$  = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)_i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

$\sum_n$  = sommatoria.



**A. Offerta Tecnica (max. 50 punti)**
**Elementi Tecnici di natura qualitativa (da A1 ad A6) max 30 punti**

Gli elementi tecnici di natura discrezionale e i relativi punteggi massimi sono riportati nella seguente tabella sinottica:

Id.	Criterio di Valutazione	P max
<b>Elementi Tecnici oggetto di valutazione qualitativa</b>		
A1	Pianificazione pulizie, reperibilità e flessibilità dell'orario	5 punti
A2	Soluzioni organizzative per la gestione delle emergenze	5 punti
A3	Sistema di verifica e controllo qualitativo delle attività (controllo sullo standard qualitativo del servizio di pulizia, sulle presenze del personale, sui prodotti/attrezzature)	5 punti
A4	Misure di gestione ambientale con particolare riferimento a gestione dei rifiuti e raccolta differenziata.	5 punti
A5	Elenco delle attrezzature utilizzate (carrelli di lavoro attrezzati, aspiratore con asta telescopica, aspirapolvere per polvere e liquidi, idropulitrice, macchina lavavetro, macchina monospazzola, lavasciuga, attrezzature per etc.), aggiuntive alla dotazione minima richiesta dal CSA, con <u>specificata indicazione dei siti dove saranno utilizzate le stesse.</u>	6 punti
A6	Elenco dei prodotti con compatibilità ambientale certificata (ad esempio indicare ecolabel) suddiviso per tipologia, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica, modalità d'uso.	4 punti
A7	Esperienza specifica in servizi analoghi a quello oggetto della gara prestati per aziende (pubbliche o private) che si occupano di trasporto persone.	5 punti
A8	Certificazione SA8000	2 punti
A9	Proposte migliorative	13 punti
<b>Totale Elementi Tecnici</b>		<b>50 punti</b>

Gli Elementi Tecnici oggetto di valutazione qualitativa dovranno essere esplicitati dal concorrente attraverso l'elaborazione di una **relazione tecnica**, da inserire in apposita busta (busta 2) come meglio specificato nel disciplinare di gara.

Tale relazione dovrà essere redatta in forma libera e prodotta su fogli formato A4 corrispondenti a un numero di facciate non superiore a 100. Essa dovrà essere preceduta da un sommario ed articolata nei paragrafi A1, A2, ..., A9 sopra indicati.

Le schede tecniche prodotti/attrezzature, eventuali certificazioni e/o attestazioni di buon esito, nonché eventuali specifiche di altri elaborati, potranno essere allegati alla relazione tecnica senza che il loro computo sia compreso nelle 100 facciate previste.

**Elementi di valutazione A1, A2, A3, A4, A5 e A6**

Per gli elementi di valutazione A1, A2, ..., A6 la Commissione giudicatrice ricorrerà al sistema di attribuzione tecnico-discrezionale, tenendo conto della relazione tra il giudizio qualitativo di valutazione e i coefficienti di seguito specificati:



GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTE
Ottimo	1,00
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Mediocre	0,25
Insufficiente/Non valutabile	0,00

Ciascun commissario valuterà, con il metodo su riportato, ogni proposta tecnica assegnando, per ciascuno degli elementi componenti il progetto di cui ai precedenti punti A1, A2,... A6 un punteggio parziale compreso tra 0 e 1 in funzione della rispondenza, ricchezza, completezza, pertinenza e chiarezza documentale della soluzione proposta.

Successivamente si procederà a determinare la media aritmetica delle valutazioni dei commissari per ciascuno degli elementi di valutazione dei progetti e poi a riportare ad 1 la media più alta, proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. I coefficienti ottenuti saranno moltiplicati per il punteggio massimo previsto per ciascuno degli elementi di valutazione di cui ai punti A1, A2, ... A6 della tabella sopra riportata.

### Elementi di valutazione A7, A8, A9

Per gli elementi di valutazione A7, A8, A9 la Commissione giudicatrice procederà come segue.

#### Elemento A7: max 5 punti

L'esperienza specifica in servizi analoghi a quello oggetto della gara prestati per aziende (pubbliche o private) che si occupano di trasporto persone dovrà essere dimostrata attraverso l'allegazione alla relazione tecnica di certificati di buon esito rilasciati dal committente.

Le prestazioni in oggetto daranno diritto ad un punteggio come da seguente tabella, definito sulla base dell'importo economico fatturato (al netto dell'IVA) nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando:

Importo, al netto dell'IVA, nel triennio antecedente data pubblicazione del bando	Punteggio
$I > € 15.000.000$	5,00
$€ 12.500.000 < I \leq € 15.000.000$	4,00
$€ 10.000.000 < I \leq € 12.500.000$	3,00
$€ 7.500.000 < I \leq € 10.000.000$	2,00
$€ 5.000.000 < I \leq € 7.500.000$	1,00
$€ 0,00 < I \leq € 5.000.000$	0,00

#### Elemento A8: max 2 punti

In caso di possesso della Certificazione SA8000, da dimostrare tramite allegazione alla relazione tecnica di copia conforme del certificato, sarà attribuito un punteggio di 2 punti come da seguente tabella:



<b>A8 – Certificazione</b>	<b>Punteggio</b>
In possesso di Certificazione	2,00
Nessuna Certificazione	0,00

**Elemento A9: Proposte migliorative (MAX 13 punti):**

I concorrenti hanno facoltà di proporre eventuali offerte migliorative dei servizi richiesti. Sono previste le seguenti migliorie:

**A9.1 MAX 2 punti:** realizzazione di programma di interventi straordinari di manutenzione (incluso eventuali collegamenti alle reti idriche ed elettriche) di tutti gli impianti di addolcimento acque a servizio dei tunnel di lavaggio di Via Puglie, Carlo III, Cav. Aosta, Garittone, S. Giovanni.

Il punteggio sarà attribuito come da seguente tabella:

<b>A9.1 – Manutenzione Straordinaria Addolcitori</b>	<b>Punteggio</b>
Manutenzione Straordinaria su tutti gli addolcitori (presso n. 5 siti)	2,00
Altre proposte (ad esempio interventi parziali o solo su alcuni siti)	0,00

**A9.2 MAX 4 punti:** riattivazione tramite realizzazione di programma di interventi straordinari di manutenzione (incluso eventuali collegamenti alle reti idriche ed elettriche) su n. 2: tunnel di lavaggio a ponte fisso marca Ceccato – mod. LFO5 presso i seguenti siti:

- n. 1 presso Cavalleggeri Aosta
- n. 1 presso Via Puglie

Il punteggio sarà attribuito come da seguente tabella:

<b>A9.2 – Manutenzione Straordinaria tunnel di lavaggio a ponte fisso marca Ceccato – mod. LFO5</b>	<b>Punteggio</b>
Riattivazione a seguito manutenzione Straordinaria di n. 2 tunnel di lavaggio a ponte fisso marca Ceccato – mod. LFO5	4,00
Riattivazione a seguito manutenzione Straordinaria n. 1 tunnel di lavaggio a ponte fisso marca Ceccato – mod. LFO5	2,00
Nessuna Manutenzione straordinaria	0,00

**A9.3 MAX 4 punti:** Sistemi per l'allontanamento dei volatili presso le strutture di:

1. Cavalleggeri Aosta,
2. Officina Croce Lagno,
3. Stazioni L1 Piscinola, Chiaiano, Frullone, Colli Aminei.

Il punteggio sarà attribuito come da seguente tabella:



A9.3 – Sistemi per l’allontanamento dei volativi	Punteggio
Implementazione presso Croce Lagno	1,00
Implementazione presso Cav. Aosta	1,00
Stazioni L1 Piscinola, Chiaiano, Frullone, Colli Aminei	2,00
Nessuna implementazione di sistemi per l’allontanamento dei volativi	0,00

**A9.4 MAX 3 punti:** fornitura e posa in opera di zanzariere elettriche con ripristino della carta collante all’occorrenza presso tutti i Banchi Agenti Stazione (BAS):

- n. 21 presso stazioni della metro L1,
- n. 5 presso Funicolare di Chiaia,
- n. 5 presso Funicolare di Centrale,
- n. 4 presso Funicolare di Montesanto,
- n. 3 presso Funicolare di Mergellina,
- n. 1 presso PCO metro Linea 6,
- n. 1 presso PCO metro Linea 1.

Il punteggio sarà attribuito come da seguente tabella:

A9.4 fornitura e posa in opera di zanzariere elettriche con ripristino della carta collante all’occorrenza presso tutti i Banchi Agenti Stazione (BAS):	Punteggio
n. 21 presso stazioni della metro L1	1,575
n. 5 presso Funicolare di Chiaia	0,375
n. 5 presso Funicolare di Centrale	0,375
n. 4 presso Funicolare di Montesanto	0,300
n. 3 presso Funicolare di Mergellina	0,225
n. 2 presso PCO metro Linea 1 e Linea 6	0,150
Nessuna fornitura in opera	0,000

Ai fini dell’attribuzione dei punteggi relativi ai servizi aggiuntivi sopra indicati, il concorrente dovrà inserire al paragrafo A9 della relazione tecnica l’elenco delle prestazioni aggiuntive offerte (tra quelle sopra indicate) con il formale impegno a eseguirle in caso di aggiudicazione perfettamente funzionanti e a regola d’arte.

Non saranno valutate e non daranno luogo a punteggi aggiuntivi eventuali proposte migliorative diverse dalle tre (A9.1, A9.2, A9.3, A9.4) sopra indicate.

## B. Monte Ore per l’esecuzione dei servizi in appalto (max. 20 punti)

Per l’attribuzione dei punteggi relativi al criterio di natura quantitativa “Monte Ore per l’esecuzione dei servizi in appalto”, la Commissione utilizzerà le seguenti formula:



$$V_i = N_i / N_{max}$$

dove:

$N_i$  è il monte ore netto annuo offerto per lo svolgimento del servizio dal concorrente  $i$ -esimo

$N_{max}$  è il monte ore netto annuo massimo tra quelli offerti in gara per lo svolgimento del servizio.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà utilizzare il modello monte ore fornito da ANM da inserire in apposita busta (busta 3) come meglio specificato nel disciplinare di gara.

### C. Elementi Economico (max. 30 punti)

La Commissione giudicatrice utilizzerà le seguenti formule per l'attribuzione del punteggio relativo all'elemento PREZZO:

$V_i = 0,8 * R_i / R_{soglia}$	per $R_i$ minore o uguale a $R_{soglia}$
$V_i = 0,8 + (1 - 0,8) * (R_i - R_{soglia}) / (R_{max} - R_{soglia})$	per $R_i$ maggiore di $R_{soglia}$

dove:

$R_i$  è il ribasso offerto dal concorrente  $i$ -esimo

$R_{max}$  è il ribasso massimo offerto

$R_{soglia}$  è la media dei ribassi offerti

Il concorrente dovrà indicare il valore del ribasso percentuale sull'importo a base di gara (esclusi gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze) nell'apposito modello di offerta fornito da ANM che andrà inserito in apposita busta (busta 4) come meglio specificato nel disciplinare di gara.

-----

Il punteggio complessivo sarà dato dalla sommatoria, secondo il metodo aggregativo-compensatore, dei punteggi parziali ottenuti per ciascun elemento di valutazione.

Il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo (tecnico + economico) più elevato.

**Tutti i punti saranno approssimati alla terza cifra decimale.**

