

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Gara europea, procedura aperta ai sensi del D. Lgs 18 aprile 2016, n. 50 (di seguito Codice), per l'affidamento dell'appalto dei servizi di vigilanza e dei servizi fiduciari da eseguirsi su alcuni siti aziendali - lotto unico - CIG 734822289E.

La gara sarà aggiudicata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D. Lgs 50/2016 (Codice), a favore del concorrente che otterrà il maggior punteggio, su un totale massimo complessivo di 100 punti così suddivisi:

Id.	Elementi di Valutazione	Tipo	Busta	Punteggio MAX
A	Offerta tecnica	Tecnico- Qualitativo	"Busta 2"	50 punti
B	Offerta tecnica - Altri elementi di valutazione	Tecnico- Quantitativo	"Busta 3"	20 punti
C	Offerta economica	Economico	"Busta 4"	30 punti
D	TOTALE			100 punti

- OFFERTA TECNICA - MAX 70 punti
- OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 punti

A. ELEMENTI TECNICI - ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA MAX 50 PUNTI - "BUSTA 2"

Gli Elementi Tecnici di natura qualitativa oggetto di valutazione dovranno essere esplicitati dal concorrente attraverso l'elaborazione di una relazione tecnica, da inserire in apposita busta come meglio specificato nel disciplinare di gara ("**Busta 2**"). Tale relazione dovrà essere redatta in forma libera e prodotta su fogli formato A4 corrispondenti a un numero di facciate non superiore a 50. Essa dovrà essere preceduta da un sommario ed articolata nei paragrafi A1, A2, A3, A4, A5 di seguito indicati. Le schede tecniche, eventuali certificazioni e/o attestazioni di buon esito, nonché eventuali specifiche di altri elaborati, potranno essere allegati alla relazione tecnica senza che il loro computo sia compreso nelle 50 facciate previste

Gli elementi tecnici di natura discrezionale e i relativi punteggi massimi sono riportati nella seguente tabella sinottica:

Id.	Criterio di Valutazione	P max
	Elementi Tecnici oggetto di valutazione qualitativa	
A.1	Modalità Organizzative del servizio	16
A.2	Coordinamento e controllo delle prestazioni	8
A.3	Richieste urgenti di pronto intervento	8



Id.	Criterio di Valutazione	P max
A.4	Profilo del Responsabile dei Servizi (Direttore Tecnico)	8
A.5	Applicativo gestionale	10
	Totale Elementi Tecnici di natura qualitativa	50 punti

I punteggi verranno calcolati secondo il metodo aggregativo-compensatore:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i \times V_{(a) i}]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a) i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

\sum_n = sommatoria.

La Commissione giudicatrice, per l'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri di natura qualitativa, ricorrerà al sistema di attribuzione discrezionale.

Si precisa che l'attribuzione dei coefficienti di valutazione $V_{(a) i}$ relativi agli elementi di valutazione tecnica avverrà mediante la trasformazione in coefficienti variabili tra zero ed uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie". Nel confronto a coppie i commissari potranno esprimere le seguenti preferenze:

preferenza massima	= 6
preferenza grande	= 5
preferenza media	= 4
preferenza piccola	= 3
preferenza minima	= 2
parità	= 1

Una volta terminati i "confronti a coppie", saranno sommati i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti saranno determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.



GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTE
Ottimo	1,00
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Mediocre	0,25
Insufficiente/Non valutabile	0,00

Pertanto, per ogni concorrente, ciascun commissario attribuirà il proprio giudizio (cui corrisponde il coefficiente sopra indicato) a ciascuno degli elementi oggetto di valutazione. I coefficienti definitivi saranno quindi determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti come sopra dai singoli commissari.

A.1 Modalità Organizzative del servizio (max 16 punti) QUALITATIVO

Descrizione del modello organizzativo complessivamente proposto per l'espletamento del servizio. Saranno valutate le proposte organizzative del servizio nelle quali siano illustrate le specifiche modalità di espletamento delle prestazioni oggetto di affidamento nel rispetto di quanto previsto nel Capitolato Speciale.

Descrizione della struttura organizzativa/operativa che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio, delle figure professionali presenti e delle relative qualifiche, e dell'interazione tra le medesime in termini di coordinamento dei rispettivi ruoli ed attività, e di controllo e supervisione sulle prestazioni oggetto del servizio, nel rispetto di quanto previsto dal Capitolato Speciale.

Saranno altresì valutate le dotazioni per il personale operativo relativamente: 1. ai sistemi, eventualmente anche biometrici (autorizzati dal Garante per la protezione dei dati personali), per la registrazione dei controlli eseguiti per il servizio di ronda; 2. ai sistemi di rilevamento GPS dalla Centrale Operativa; 3. ai sistemi di trasmettitori portatili per segnalazioni "uomo a terra" in aggiunta alle altre dotazioni previste per legge, ed a quelle consuete e diffuse di smartphone o tablet, per le comunicazioni in voce e per la trasmissione di dati e di fotografie/filmati.

A.2 Coordinamento e controllo delle prestazioni (max 8 punti) QUALITATIVO

Descrizione delle procedure interne per la gestione del personale:

- in caso di assenza per ferie, sciopero e malattia o altro, con indicazione dei tempi necessari per la copertura delle postazioni vacanti;
- per richieste di nuove prestazioni di servizio ordinate da ANM.

A.3 Richieste urgenti di pronto intervento (max 8 punti) QUALITATIVO

Descrizione delle procedure interne per la gestione del personale in caso di richieste urgenti per la gestione di emergenze (incendio, black-out, allagamenti, scioperi, affollamenti, ecc.), con indicazione dei mezzi e del contingente di uomini numericamente disponibile.

A.4 Profilo del Responsabile dei Servizi (Direttore Tecnico) max 8 punti QUALITATIVO



Individuazione del Direttore tecnico (e del relativo sostituto) per assicurare le attività previste nel Capitolato Speciale. Sarà valutata l'esperienza nel settore per ruoli simili/analoghi, riportata su curriculum vitae in formato europeo da allegare.

A.5 Applicativo gestionale (max 10 punti) QUALITATIVO

Fornitura di un apposito applicativo gestionale dedicato all'elaborazione dei servizi. Sarà valutata la funzionalità dell'applicativo in termini di rendicontazione dei servizi per la verifica dei livelli dei servizi contrattualmente stabiliti, l'aggiornamento dei servizi, nonché la fruibilità delle informazioni da parte di ANM, come meglio precisato nel Capitolato Speciale.

B. OFFERTA TECNICA – ELEMENTI TECNICI DI NATURA QUANTITATIVA – MAX 20 PUNTI – “BUSTA 3”

Gli elementi tecnici di natura QUANTITATIVA oggetto di valutazione dovranno essere esplicitati dal concorrente attraverso apposite dichiarazioni, da inserire in apposita busta come meglio specificato nel disciplinare di gara (“**Busta 3**”).

Gli elementi tecnici di natura quantitativa e i relativi punteggi massimi sono riportati nella seguente tabella sinottica:

Elementi Tecnici oggetto di natura quantitativa		
Id.	Criterio di Valutazione	P max
B.1	Possesso di attestati di “Addetto alla Sicurezza Sussidiaria”	8
B.2	Formazione del personale	4
B.3	Certificazioni	6
B.4	Tempistiche per l'attivazione della piattaforma gestionali	2
Totale Elementi Tecnici di natura quantitativa		20 punti

B.1 Possesso di attestati di “Addetto alla Sicurezza Sussidiaria” (max 8 punti) QUANTITATIVO

Sarà valutato il possesso, alla data di presentazione dell'offerta, di attestato di “addetto alla sicurezza sussidiaria” in conformità al DM 154/2009, da parte di Guardie Particolari Giurate (GpG) operanti nell'ambito della Provincia di Napoli, comprovata dalla produzione di copia degli attestati, per l'attribuzione dei seguenti punteggi commisurata al contingente numericamente disponibile:

- \geq 40 GpG 2 punti
- \geq 60 GpG 4 punti
- \geq 80 GpG 6 punti
- oltre 100 GpG 8 punti

B.2 Formazione del personale (max 4 punti) QUANTITATIVO

Sarà valutato il piano di formazione e aggiornamento professionale del personale dedicato al servizio correlato alle specifiche esigenze della Stazione Appaltante.



Pertanto, con riferimento all'art. 11 del Capitolato Speciale, saranno attribuiti punteggi in base alle eccedenze, rispetto alle quote percentuali minime previste, per gli addetti che il concorrente si impegna a formare in materia di primo soccorso sanitario, primo soccorso antincendio, primo soccorso BLS-D e, per quanto attiene alla materia di conoscenza di lingua straniera, sulla base della percentuale minima di personale che il concorrente si impegna a formare. Le modalità analitiche di attribuzione dei predetti punteggi sono riportate nelle seguenti formule.

Criterio motivazionale	Punteggio
<p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato Speciale, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di primo soccorso sanitario.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s \times (\%_{\text{off}} - 50\%) / (\%_{\text{max}} - 50\%)$ <p>dove:</p> <p>(PT_i)_s = punteggio attribuito al concorrente <i>i</i>_{esimo} PT_s = punteggio massimo previsto per il criterio %_{off} = percentuale offerta dal concorrente <i>i</i>_{esimo} 50% = quota % di personale da formare obbligatoriamente, ai sensi del Capitolato Speciale.</p>	1
Criterio motivazionale	Punteggio
<p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato Speciale, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di antincendio.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s \times (\%_{\text{off}} - 50\%) / (\%_{\text{max}} - 50\%)$ <p>dove:</p> <p>(PT_i)_s = punteggio attribuito al concorrente <i>i</i>_{esimo} PT_s = punteggio massimo previsto per il criterio %_{off} = percentuale offerta dal concorrente <i>i</i>_{esimo} 50% = quota % di personale da formare obbligatoriamente, ai sensi del Capitolato Speciale.</p>	1
Criterio motivazionale	Punteggio
<p>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato Speciale, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di primo soccorso BLS-D.</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s \times (\%_{\text{off}} - 25\%) / (\%_{\text{max}} - 25\%)$ <p>dove:</p> <p>(PT_i)_s = punteggio attribuito al concorrente <i>i</i>_{esimo} PT_s = punteggio massimo previsto per il criterio %_{off} = percentuale offerta dal concorrente <i>i</i>_{esimo} 25% = quota % di personale da formare obbligatoriamente, ai sensi del Capitolato Speciale.</p>	1
Criterio motivazionale	Punteggio
<p>Percentuale minima di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di lingua straniera (inglese/francese/spagnolo), almeno al livello di formazione A2 del sistema descrittivo europeo CEFR "livello elementare".</p> <p>L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p>	1



Criterio motivazionale	Punteggio
$(PT_i)_s = PT_s \times \%_{off} / \%_{max}$ <p>dove: $(PT_i)_s$ = punteggio attribuito al concorrente iesimo PT_s = punteggio massimo previsto per il criterio $\%_{off}$ = percentuale offerta dal concorrente iesimo $\%_{max}$ = percentuale dal miglior offerente.</p>	

B.3 Certificazioni (max 6 punti) QUANTITATIVO

Possesso da parte del concorrente delle seguenti Certificazioni:

1. Rating di Legalità in corso di validità (due anni) rilasciato dalla Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ai sensi dell'art. 5-ter del DL 1/2012 e smi:
 - Una stellina 1 punto
 - Due stelline 2 punti
 - Tre stelline 3 punti
2. Certificazione ISO/IEC 27001:2013 1 punto
3. Certificazione OHSAS 18001:2007 1 punto
4. Certificazione SA 8000:2014 1 punto

B.4 Tempistiche per l'attivazione della piattaforma gestionale (max 2 punti) QUANTITATIVO.

Sarà valutato l'impegno a rendere operativa la piattaforma a decorrere dalla sottoscrizione del contratto secondo le seguenti tempistiche:

- entro 60 giorni: 1 punto;
- entro 30 giorni: 2 punti.

C. Elemento Economico – max. 30 punti – “BUSTA 4”

La Commissione giudicatrice utilizzerà la seguente formula per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica:

$Vi = 0,8 * Ri / Rsoglia$	per Ri minore o uguale a Rsoglia
$Vi = 0,8 + (1-0,8) * (Ri - Rsoglia) / (Rmax - Rsoglia)$	per Ri maggiore di Rsoglia

dove:

- Ri è il ribasso offerto dal concorrente i esimo
- Rmax è il ribasso massimo offerto
- Rsoglia è la media dei ribassi offerti

Il concorrente dovrà indicare il valore del ribasso percentuale sull'importo a base di gara (esclusi gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze) nell'apposito modello di offerta fornito da ANM che andrà inserito in apposita busta come meglio specificato nel disciplinare di gara (“Busta 4”).



=0000000=

D. Totale Punteggi attribuiti (max. 100 punti)

Il punteggio complessivo sarà dato dalla sommatoria dei punteggi parziali ottenuti per ciascun elemento di valutazione tecnica (cfr. A e cfr. B) e del punteggio relativo all'elemento Prezzo (cfr. C). Il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato.

Tutti i punti saranno approssimati alla terza cifra decimale.

I prezzi offerti si intendono comprensivi di tutti gli oneri per l'esecuzione dei servizi richiesti, delle spese generali nonché dell'utile di impresa.

