

ALLEGATO TECNICO

L'Azienda Napoletana Mobilità S.p.A – di seguito ANM – in qualità di gestore della sosta a pagamento del Comune di Napoli, intende acquisire dichiarazioni di manifestazione d'interesse da parte di imprese in grado di fornire un sistema, di seguito *sistema di pagamento*, che consenta agli utenti finali l'acquisto della sosta mediante applicazioni per smartphone/tablet.

Il sistema di pagamento deve inoltrare le informazioni relative alle soste effettuate, invocando un opportuno web service, al modulo Parking Hub della piattaforma della permessistica di ANM denominata INES Cloud, che a sua volta le rende disponibili per il controllo su strada effettuato dagli Ausiliari del Traffico ANM e dalla Polizia Locale di Napoli. Il sistema di pagamento, per consentire il corretto svolgimento del servizio, deve esporre a sua volta alcuni servizi web per permettere a INES Cloud di richiedere puntualmente o ad intervalli regolari le seguenti informazioni: a) stato dei servizi esposti b) presenza di una sosta per la targa e l'orario specificati c) lista di tutte le soste effettuate in un dato arco temporale. Il rivenditore del sistema di pagamento, inoltre, deve mettere a disposizione di ANM una piattaforma accessibile tramite web per verificare le soste effettuate attraverso il sistema.

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sull'acquisto anticipato, per cui ANM vende la sosta in tagli di importo predefinito al rivenditore che, a sua volta, la rivende agli utenti finali alle tariffe previste dal Comune di Napoli applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto. Per tale attività non è previsto alcun aggio per la rivendita dei titoli né alcuna forma di esclusiva.

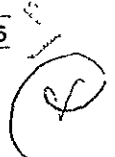
All'interno del processo di vendita della sosta si distinguono le seguenti fasi: accreditamento del sistema di pagamento in INES Cloud, acquisto della sosta da parte del rivenditore, configurazione tariffe, vendita sosta, integrazione di INES Cloud con i servizi esposti dal sistema di pagamento.

Di seguito è riportata la descrizione dei flussi che implementano le fasi di cui sopra; ai fini della manifestazione di interesse, il rivenditore deve fare riferimento solo alle funzionalità di pertinenza del sistema di pagamento.

Accreditamento

In seguito alla stipula dell'accordo ANM trasmette le specifiche dettagliate, predisporre l'ambiente di test e consegna al rivenditore le credenziali di accesso. Al termine della fase di test, a seguito di collaudo con esito

1



positivo che deve avvenire entro 30 giorni lavorativi dall'inizio della fase di test, si procede con il rilascio in produzione del sistema di pagamento

Si precisa che.

- la comunicazione tra i due sistemi, in entrambe le direzioni, avviene in modo "sicuro" attraverso un token di autenticazione in modo tale che lo scambio dei dati possa avvenire solo tra INES Cloud e gli operatori accreditati; il protocollo adottato per lo scambio di informazioni è HTTPS;
- relativamente alla connettività tra i due sistemi, il rivenditore deve attenersi alle specifiche indicate da ANM; tali specifiche saranno dettagliate in fase di analisi tecnica;
- i costi per l'integrazione del sistema di pagamento sono completamente a carico del rivenditore;
- il rivenditore deve corrispondere ad ANM un importo pari a **1.500,00 € (IVA esclusa)** per oneri amministrativi e di segreteria nonché il sostenimento dei costi relativi alla fase di test e messa in esercizio del sistema, derivanti dall'interfacciamento con INES Cloud. Tale costo prevede l'accesso ad un supporto specialistico per un numero di ore pari a 20; al termine della fase di test sarà rilasciata dalla società che gestisce INES Cloud apposita compliance tecnologica;
- ANM non riconosce al rivenditore nessun tipo di compenso per il sistema sviluppato e/o per il servizio svolto.

2

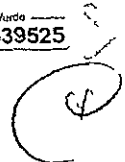
Acquisto della sosta da parte del rivenditore

Il processo di vendita, nel suo complesso, è basato sull'acquisto anticipato per cui ANM vende la sosta in tagli di importo predefinito al rivenditore che, a sua volta, la rivende agli utenti finali, alle tariffe previste dal Comune di Napoli applicando, qualora lo ritenga opportuno, delle commissioni per il servizio svolto.

Il rivenditore si impegna a:

- a) acquistare da ANM almeno **30.000,00 € (IVA inclusa)** di sosta nella fase iniziale, ovvero prima della messa in esercizio del sistema;
- b) effettuare successivamente singoli acquisti di sosta di importo minimo pari ad almeno **15.000,00 € (IVA inclusa)**;
- c) a mantenere la propria disponibilità sempre al di sopra della soglia dei **5.000 € (IVA inclusa)**;

A tal riguardo ANM si riserva di non registrare le soste effettuate qualora il credito disponibile del Rivenditore sia inferiore a tale soglia. In ogni caso il rivenditore si obbliga, ai fini della prosecuzione del servizio a riacquistare almeno 15.000,00 € di sosta entro le 72 ore dal raggiungimento della soglia sopra indicata.





azienda napoletana mobilità s.p.a.

Le soglie previste alle lettere a e b potranno essere riviste previo accordo tra le Parti.

Si precisa che, al momento attuale, la ricarica del credito, qualora questo scenda al di sotto di una certa soglia, non è effettuata in automatico attraverso INES Cloud. Tuttavia il rivenditore si impegna a sviluppare questa funzionalità aggiuntiva qualora, in futuro, ANM la renda disponibile.

L'acquisto della sosta non è rimborsabile. L'eventuale cessione di titoli non è permesso salvo autorizzazione preventiva di ANM SpA.

Configurazione tariffe

Al momento attuale, ANM non mette a disposizione un modulo per la gestione centralizzata delle tariffe, per cui il sistema di pagamento deve gestire tali dati al suo interno. Pertanto, ANM si impegna a trasmettere al rivenditore le tariffe in fase di accredito e ad inviargli le informazioni aggiornate di volta in volta, a seguito di variazioni. Il formato delle informazioni sarà definito in sede di analisi tecnica da parte di ANM. Il rivenditore si impegna ad adattare le tariffe, se modificate e differenziate per zona, a partire dalla data di vigenza della modifica. Per tale adattamento sulla singola zona (strada) o per l'implementazione di una nuova zona (strada), il Rivenditore avrà a disposizione non più di 5 (cinque) giorni lavorativi a decorrere dalla data della comunicazione di ANM.

Il rivenditore si impegna a fornire un sistema che ben segnali all'utente che la tariffa proposta relativa alla tipologia di sosta deve essere sempre verificata in ragione della segnaletica verticale presente in sito a fronte della possibile tolleranza dell'apparato dovuta alla vicinanza di aree tariffarie diverse. Il sistema in caso di ambiguità deve fornire all'utente almeno un'opzione di default

Il rivenditore si impegna ad adeguare il suo sistema qualora in futuro ANM renda disponibile il modulo per la gestione centralizzata delle tariffe di cui sopra

Vendita sosta

Il sistema di vendita della sosta deve prevedere un'app per smartphone/tablet, compatibile con i principali sistemi operativi, che consenta all'utente di effettuare il pagamento attraverso pochi semplici passaggi. Inoltre, attraverso l'app stessa o attraverso un applicativo accessibile tramite web browser da PC e/o da smartphone, l'utente deve avere la possibilità di registrarsi, gestire i propri dati personali, inserire le targhe, attivare il pagamento nelle modalità previste e visualizzare lo storico delle proprie soste.

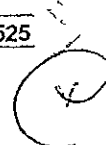
3



Società a Socio Unico soggetta, fermo l'indirizzo e il controllo del Comune di Napoli, all'attività di direzione e coordinamento di NAPOLI HOLDING s.r.l.
C.F. e numero d'iscrizione 06937950639 del Registro Imprese di Napoli
R.E.A. di Napoli n. 539416 - Capitale sociale € 13.431.059,00 interamente versato
ANM SpA - Sede Legale Via G. Marino n. 1, 80125 Napoli - tel. 081 763 1111 - fax 081 763 2070
www.anm.it - anmspa@pec.anm.it

Certificata ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

Numero Verde
800-639525



L'app di pagamento deve avere le seguenti caratteristiche:

- accesso tramite username e password;
- applicazione delle tariffe di sosta previste dal Comune di Napoli, a cui si sommano eventuali commissioni per lo svolgimento del servizio, come descritto in precedenza;
- addebito nei confronti dell'utente finale dell'importo associato ai minuti effettivi di sosta;
- arrotondamento degli importi delle soste al centesimo di euro nella modalità prevista dalla normativa vigente.

L'app deve inoltrare le richieste al sistema centrale che, a sua volta, le inoltra a INES Cloud, invocando un opportuno web service. INES Cloud verifica che il credito residuo del rivenditore sia sufficiente; in caso affermativo, omologa la sosta e scala l'importo dal credito del rivenditore. Viceversa, non omologa la sosta, per cui l'utente finale è passibile di sanzione a seguito di controllo della Polizia Locale e degli Ausiliari del Traffico.

Il rivenditore non potrà in nessun caso rivendere la sosta ad altri gestori/fornitori salvo preventiva autorizzazione di ANM.

Tutti gli eventuali servizi (commissioni per il servizio svolto, ricariche del borsellino elettronico per i sistemi che ne fanno uso, etc.) e i conseguenti adempimenti tributari che il rivenditore eroga agli utenti finali, sono ad esclusivo carico dello stesso, manlevando ANM da ogni e qualsiasi responsabilità

Per ulteriori dettagli, sia per la parte amministrativa, che per la parte informatica, si rimanda comunque all'analisi tecnica

Integrazione di INES Cloud con i sistemi di pagamento

Il rivenditore del sistema di pagamento deve esporre i seguenti servizi web:

- **verifica sosta:** il servizio di verifica sosta esposto dai fornitori è utilizzato dal modulo di controllo soste INES Cloud messo a disposizione della Polizia Locale e degli Ausiliari del Traffico ANM, in modo che, data una targa e un orario, possa indicare al controllore se l'auto in sosta è in regola e per quale zona tariffaria;



- **riepilogo soste:** il servizio di riepilogo soste esposto dai fornitori è utilizzato da INES Cloud al fine di controllare la corretta sincronizzazione tra il sistema di pagamento e INES Cloud stessa;
- **stato:** il servizio è utilizzato da INES Cloud per controllare lo stato dei servizi esposti dai sistemi di pagamento

3. Prescrizioni e richieste del servizio

Il rivenditore deve:

- mettere a disposizione degli utenti un servizio clienti contattabile tramite telefono ed email per chiarimenti sugli aspetti contrattuali ed eventuali problematiche legate alla fruizione del servizio;
- adempiere a tutti gli obblighi di cui alla vigente normativa sulla privacy nei confronti dell'utente finale;
- informare sulle condizioni di servizio e richiederne l'accettazione all'utente finale;
- mettere a disposizione degli utenti un sistema di pagamento che garantisca tutti gli standard di qualità e sicurezza e che sia conforme alle normative vigenti, per quanto riguarda le transazioni bancarie, gli aspetti funzionali dell'app, il collegamento tra l'app e il server centrale, l'accesso da parte degli utenti all'area riservata, qualora presente.

Il rivenditore, inoltre, deve mettere a disposizione di ANM una piattaforma di controllo accessibile tramite browser web, che consenta.

- l'accesso agli utenti per visualizzare in dettaglio e in forma aggregata le informazioni relative alle soste vendute attraverso un dato set di parametri di ricerca,
- la gestione degli account in conformità con la vigente normativa sulla privacy:
 - account nominali
 - criteri di conformazione delle password
 - scadenza periodica delle password
 - disabilitazione degli account
- l'accesso tramite protocolli sicuri (https).

Relativamente all'hosting del sistema il rivenditore deve:

- garantire alta affidabilità in termini di disponibilità del servizio, che deve essere attivo h24, 7 giorni su 7 e deve presentare criteri di ridondanza sia per quanto riguarda il lato applicativo (web service, database, etc.) che per la parte sistemistica e di rete (server, apparati di rete, connessione internet). Il rivenditore, inoltre, deve prevedere dei meccanismi di disaster recovery relativamente a guasti del sistema e ripristino dei dati tramite opportuni meccanismi di backup giornaliero;

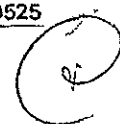
- mettere a disposizione di ANM un numero telefonico e un indirizzo e-mail per la segnalazione di eventuali guasti. Tali recapiti devono essere disponibili h24 e 7 giorni su 7 e devono poter essere utilizzati anche dal rivenditore della piattaforma INES Cloud,
- garantire il corretto funzionamento del sistema a fronte di diverse migliaia di transazioni all'interno dello stesso giorno;
- garantire adeguata comunicazione del servizio per la promozione e realizzazione di campagne ad hoc.

Il rivenditore sarà autorizzato all'utilizzo di INES Cloud come parking Hub a cui collegarsi per la vendita della sosta a seguito di verifica positiva (compliance tecnologica). La verifica della compliance sarà svolta con l'ausilio del rivenditore della piattaforma INES Cloud. Saranno oggetto di verifiche compliance, tra gli altri, i seguenti punti.

- Verifica della corretta integrazione tra il sistema di pagamento fornito dall'impresa e la piattaforma INES Cloud relativamente servizi di cui sopra;
- Verifica del corretto funzionamento della app in termini di calcolo dei minuti di sosta fruiti dall'utente, corretta attribuzione degli importi in base al tempo di sosta e all'area tariffaria dedotta dalla posizione del veicolo. A tal riguardo il rivenditore si obbliga al mantenimento dei requisiti sopra indicati nonché a produrre e consegnare certificazione di terza parte sul corretto funzionamento del sistema, con particolare riferimento al contatore temporale (Timing a scalare degli importi sostati a fronte della somma pagata) e all'area tariffaria. Qualora l'impresa non ritenesse di procedere attraverso un organismo accreditato, dovranno essere effettuate, con esito positivo, delle prove di funzionamento e test in contraddittorio con il rivenditore della piattaforma INES Cloud; il protocollo di test sarà definito da ANM. Il rivenditore, infine, si obbliga ad effettuare collaudi in corso d'opera, assumendosene gli eventuali costi, entro tre giorni dalla richiesta di ANM, su almeno cinque zone/aree tariffarie. Nel caso in cui l'esito del collaudo sia negativo ANM si riserva di recedere dal contratto senza ulteriore preavviso.

6

Si precisa che, in caso di stipula dell'accordo, l'autorizzazione all'utilizzo della piattaforma INES Cloud come Parking Hub a cui collegarsi per la vendita della sosta, alle condizioni di cui alla presente procedura, avrà durata di anni 3 (tre) dalla stipula del contratto. ANM si riserva in ogni caso, in qualsiasi momento, il diritto di recesso con preavviso di 90 giorni, senza che il rivenditore possa avanzare alcuna pretesa di indennizzo o rimborso



4. Comunicazione del servizio

Il rivenditore si impegna ad intraprendere a proprie cure e spese le iniziative pubblicitarie per promuovere la diffusione del sistema di pagamento delle sosta regolamentata mediante applicazione per smartphone/tablet
Tutte le iniziative verranno concordate con ANM in termini di modalità operative