

INFORMATIVA PRIVACY (relazioni con i terzi) resa ai sensi dell'art. 13 e 14 REG. UE N. 2016/679

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare l'Azienda Napoletana Mobilità S.p.A., nel prosieguo "ANM", è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento è ANM avente sede in Napoli alla Via Giambattista Marino n.1, nella persona del Legale Rappresentante.

I dati personali sono raccolti per la finalità di gestire reclami e suggerimenti e di consentire l'accesso o la ricezione di informazioni in merito ai servizi offerti, alle attività ed alle iniziative promosse da ANM.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti ascrivibili all'Interessato. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso con l'azione positiva (inoltro reclamo o suggerimento, manifestazione di interesse a ricevere informazioni, iscrizione a servizi e/o newsletter, ecc.) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali saranno trattati da dipendenti di ANM autorizzati al trattamento ed adeguatamente istruiti in tal senso. Il trattamento è effettuato in forma cartacea e con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati personali potranno essere comunicati alla Pubblica Amministrazione competente in materia, nonché a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o contrattuali ovvero a terzi della cui collaborazione l'ANM Spa si avvale. L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento. In ogni caso i dati non saranno diffusi¹ a terzi. ANM non ha intenzione di trasferire i dati ad un Paese extra UE né ad un'organizzazione internazionale.

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e comunque in conformità alla normativa in materia di conservazione degli atti.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- la cancellazione dei dati personali solo se:
 - non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria;
 - sono trattati illecitamente;
 - devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 del Regolamento UE 2016/679).

¹ Per diffusione si intende la conoscenza dei dati personali ai soggetti indeterminati in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali;
 - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
 - i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art.18 del Regolamento UE 2016/679).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati forniti. Tale diritto non è esercitabile nei casi in cui la base giuridica del trattamento è rappresentata da un obbligo di legge (art. 20 del Regolamento UE 2016/679);

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. L'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato (art. 13 par. 2 lett. c).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati l'Interessato può scrivere a titolare@pec.anm.it oppure indirizzare la lettera ad ANM SPA – Titolare Privacy Via G. Marino 1 – 80125 Napoli (NA) – Italia, con le modalità riportate sul sito web aziendale

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato non ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati raccolti perché il trattamento è basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per accedere ai servizi richiesti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati o la revoca del consenso precedentemente prestato (art.13 par.2 lett. c del Regolamento UE 2016/679) comporta l'impossibilità di gestire la pratica e/o di erogare i servizi richiesti.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del trattamento dei dati
ANM SPA

