

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|------|---------------|----|------------------------|---------|----|----------------------------|---------|----|-----------------------------|---------|----|------------------------------|----------|----|------------------------|----------|
| <p>Un nucleo familiare residente nel Comune di Napoli può richiedere un permesso di sosta?</p> | <p>Il permesso può essere richiesto se si è in possesso dei requisiti previsti dalla D.G.C. n.461/2017 e la strada di residenza rientra tra quelle indicate dall'Amministrazione Comunale.</p> <p>Il permesso può essere rilasciato nella misura di uno per nucleo familiare.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Quali documenti sono necessari per richiedere un permesso di sosta per nucleo familiare residente?</p> | <p>a) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 attestante la composizione del nucleo familiare, la residenza, i dati identificativi dell'autovettura, la non disponibilità per tale autovettura di posto auto su suolo pubblico o privato;</p> <p>b) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione TARI (tassa rifiuti).</p> <p>c) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione IMU (se proprietario dell'appartamento);</p> <p>d) Fotocopia fronte/retro della Carta di Circolazione dell'autovettura con revisione in corso di validità da cui si evinca che la stessa appartiene ad uno dei componenti il nucleo familiare;</p> <p>e) Fotocopia del documento di riconoscimento;</p> <p>f) Certificazione ISEE in originale relativa all'anno per il quale si richiede il permesso (nel caso siano resi i dati di certificazione ISEE).</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Qual è la tariffa da corrispondere per il rilascio di un permesso di sosta?</p> | <p>1) Nucleo familiare residente.</p> <p>In caso di presentazione dell'attestazione ISEE la tariffa è determinata in base alla fascia di contribuzione secondo la tabella seguente:</p> <table border="1" data-bbox="544 1350 1471 1697"> <thead> <tr> <th>FASCIA DI CONTRIBUZIONE</th> <th>ISEE</th> <th>TARIFFA ANNUA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A)</td> <td>DA € 0,00 A € 2.500,00</td> <td>€ 10,00</td> </tr> <tr> <td>B)</td> <td>DA € 2.500,01 A € 5.000,00</td> <td>€ 25,00</td> </tr> <tr> <td>C)</td> <td>DA € 5.000,01 A € 16.750,99</td> <td>€ 50,00</td> </tr> <tr> <td>D)</td> <td>DA € 16.751,00 A € 25.750,99</td> <td>€ 100,00</td> </tr> <tr> <td>E)</td> <td>DA E OLTRE € 25.751,00</td> <td>€ 150,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>La mancata presentazione dell'attestazione ISEE all'atto della richiesta comporta l'applicazione della tariffa dell'ultima fascia di contribuzione pari a €150.00.</p> <p>La presentazione dell'attestazione ISEE in un momento successivo non comporta in nessun caso il rimborso.</p> <p>2) Nucleo familiare residente in possesso di auto intestata a società.</p> <p>La tariffa è di €150.00.</p> | FASCIA DI CONTRIBUZIONE | ISEE | TARIFFA ANNUA | A) | DA € 0,00 A € 2.500,00 | € 10,00 | B) | DA € 2.500,01 A € 5.000,00 | € 25,00 | C) | DA € 5.000,01 A € 16.750,99 | € 50,00 | D) | DA € 16.751,00 A € 25.750,99 | € 100,00 | E) | DA E OLTRE € 25.751,00 | € 150,00 |
| FASCIA DI CONTRIBUZIONE | ISEE | TARIFFA ANNUA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A) | DA € 0,00 A € 2.500,00 | € 10,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B) | DA € 2.500,01 A € 5.000,00 | € 25,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C) | DA € 5.000,01 A € 16.750,99 | € 50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D) | DA € 16.751,00 A € 25.750,99 | € 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E) | DA E OLTRE € 25.751,00 | € 150,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA |
|---|---|
| | <p>3) Nucleo familiare domiciliato. La tariffa è di €150.00.</p> <p>4) Nucleo familiare residente con autovettura in comodato d'uso. La tariffa è di €150.00.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>In che modo posso richiedere un permesso di sosta?</p> | <p>L'autorizzazione può essere richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on line attraverso la piattaforma Smartmobility. • presso lo Sportello Unico Permessi di ANM S.p.A. previa prenotazione obbligatoria al numero verde 800.639.525. <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>Un nucleo familiare residente in possesso di auto intestata a società può ottenere un permesso di sosta?</p> | <p>Il permesso può essere richiesto se si è in possesso dei requisiti previsti dalla D.G.C. n.461/2017 e la strada di residenza rientra tra quelle indicate dall'Amministrazione Comunale.</p> <p>Il permesso può essere rilasciato nella misura di uno per nucleo familiare.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>Quali documenti sono necessari per richiedere un permesso di sosta in caso di nucleo familiare residente in possesso di autovettura intestata a società?</p> | <p>a) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 attestante la composizione del nucleo familiare, la residenza, i dati identificativi dell'autovettura, la non disponibilità di altre autovetture di proprietà del nucleo familiare, la non disponibilità per l'autovettura per cui si chiede il permesso di posto auto su suolo pubblico o privato;</p> <p>b) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione TARI (tassa rifiuti);</p> <p>c) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione IMU (se proprietario dell'appartamento);</p> <p>d) Fotocopia fronte/retro della Carta di Circolazione dell'autovettura con revisione in corso di validità;</p> <p>e) Fotocopia del documento di riconoscimento;</p> <p>f) Dichiarazione del legale rappresentante della società, su carta intestata della stessa, attestante l'affidamento in comodato d'uso esclusivo dell'autovettura al proprio dipendente specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici del dipendente; • tipo, modello e targa dell'autovettura. <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>Un nucleo familiare domiciliato a Napoli con residenza anagrafica fuori dal Comune di Napoli può richiedere un permesso di sosta?</p> | <p>Il permesso può essere richiesto se si è in possesso dei requisiti previsti dalla D.G.C. n.461/2017 e la strada in cui si è domiciliati rientra tra quelle indicate dall'Amministrazione Comunale.</p> <p>Il permesso può essere rilasciato nella misura di uno per nucleo familiare.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA |
|--|---|
| <p>Quali documenti sono necessari per richiedere un permesso di sosta in caso di nucleo familiare domiciliato a Napoli con residenza anagrafica fuori dal Comune di Napoli?</p> | <p>a) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 attestante la composizione del nucleo familiare, la residenza, l'indicazione del domicilio nella zona in cui si chiede il permesso di sosta, i dati identificativi dell'autovettura, la non disponibilità per l'autovettura per cui si chiede il permesso di posto auto su suolo pubblico o privato;</p> <p>b) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione TARI (tassa rifiuti);</p> <p>c) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione IMU (se proprietario dell'appartamento);</p> <p>d) Fotocopia fronte/retro della Carta di Circolazione dell'autovettura con revisione in corso di validità;</p> <p>e) Fotocopia del documento di riconoscimento;</p> <p>f) fotocopia del contratto di locazione per uso esclusivo di abitazione debitamente registrato.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>Un nucleo familiare residente a Napoli non intestatario di autovettura e in possesso di autovettura in comodato d'uso può richiedere un permesso di sosta?</p> | <p>Il permesso può essere richiesto se si è in possesso dei requisiti previsti dalla D.G.C. n.461/2017 e la strada di residenza rientra tra quelle indicate dall'Amministrazione Comunale.</p> <p>Il permesso può essere rilasciato nella misura di uno per nucleo familiare.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |
| <p>Quali documenti sono necessari per richiedere un permesso di sosta in caso di nucleo familiare residente a Napoli non intestatario di autovettura e in possesso di autovettura in comodato d'uso?</p> | <p>a) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 attestante la composizione del nucleo familiare, la residenza, i dati identificativi dell'autovettura, la non disponibilità per il nucleo familiare di altre autovetture, la non disponibilità per l'autovettura per cui si chiede il permesso di posto auto su suolo pubblico o privato, il rapporto di coniugio o di parentela in linea di primo grado o di affinità di primo grado con il proprietario dell'autovettura;</p> <p>b) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione TARI (tassa rifiuti);</p> <p>c) Autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 posizione IMU (se proprietario)</p> <p>d) Fotocopia fronte/retro della Carta di Circolazione dell'autovettura con revisione in corso di validità;</p> <p>e) Fotocopia del documento di riconoscimento;</p> <p>f) Dichiarazione dell'intestatario dell'autovettura circa l'affidamento in uso esclusivo dell'autovettura al soggetto richiedente.</p> <p>Consulta la pagina permesso sosta residenti.</p> |

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA |
|---|--|
| Chi sono i soggetti con rapporto di parentela in linea retta di primo grado con il proprietario dell'autovettura? | Genitori/Figli. |
| Chi sono i soggetti con rapporto di affinità di primo grado con il proprietario dell'autovettura? | Suoceri/Generi o Suoceri/Nuore. |
| Tra fratelli/sorelle è possibile il comodato d'uso ai fini del rilascio del permesso di sosta? | No. |
| Che validità ha il permesso di sosta? | L'autorizzazione è valida dalla data di rilascio fino al 31 dicembre dello stesso anno. |
| Posso richiedere il permesso di sosta per la seconda autovettura? | No. Il permesso può essere rilasciato nella misura di uno per nucleo familiare. |
| Ho un veicolo immatricolato come autocarro. Posso richiedere il permesso di sosta? | No. E' possibile richiedere il permesso solo per i veicoli immatricolati come autovetture (il rigo J della carta di circolazione deve riportare la voce M1); |
| Devo richiedere un permesso di sosta per la prima volta come posso fare? | L'autorizzazione può essere richiesta: <ul style="list-style-type: none"> • on line attraverso la piattaforma Smartmobility. • presso lo Sportello Unico Permessi di ANM S.p.A. previa prenotazione obbligatoria al numero verde 800.639.525. Consulta la pagina permesso sosta residenti . |
| Ho un permesso di sosta dove posso parcheggiare? | Solo nel settore appositamente assegnato all'atto del rilascio dell'autorizzazione. |
| Ho un permesso di sosta posso parcheggiare nelle aree a rotazione? | No. |
| Posso richiedere il permesso di sosta per la zona in cui lavoro? | No. |
| Qual è la normativa che disciplina il rilascio/rinnovo dei permessi di sosta? | La Delibera di Giunta Comunale n.461/2017. |
| A quale anno deve fare riferimento la certificazione ISEE? E che scadenza deve avere? | La certificazione ISEE deve essere relativa all'anno per il quale viene richiesto il permesso di sosta e deve avere scadenza al 31 dicembre dello stesso anno. |
| E' ancora previsto il rilascio del contrassegno quando viene richiesto un permesso di sosta? | No. I controlli vengono effettuati dal personale preposto attraverso il numero di targa dell'autovettura. |

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA |
|---|---|
| Sono in possesso di un contrassegno rilasciato in passato devo ancora esporlo? | No. I controlli vengono effettuati dal personale preposto attraverso il numero di targa dell'autovettura. |
| Sono in possesso di un'autorizzazione in corso di validità ed ho cambiato autovettura cosa devo fare? | Richiedere di modificare il dato della targa nell'autorizzazione. Nelle more la nuova autovettura non potrà sostare perché sprovvista di autorizzazione. La modifica comporta il pagamento della tariffa di €10,00. |
| Sono in possesso di un'autorizzazione in corso di validità ed ho cambiato residenza cosa devo fare? | Richiedere di modificare il dato della residenza nell'autorizzazione. La modifica comporta il pagamento della tariffa di €10,00. |
| Ho un permesso di sosta che scade il 31 dicembre dell'anno in corso. Quando posso rinnovarlo? | Il rinnovo può essere effettuato solo nel periodo in cui è attiva la Campagna di Rinnovo Permesso Sosta Residenti. Durante tale periodo è possibile continuare a sostare nel settore di riferimento. Conclusa la Campagna di Rinnovo si dovrà procedere ad effettuare una nuova richiesta. |
| Come posso rinnovare il permesso di sosta che scade il 31 dicembre dell'anno in corso? | Il rinnovo può essere effettuato: <ul style="list-style-type: none"> • on line attraverso la piattaforma Smartmobility • presso lo Sportello Unico Permessi di ANM S.p.A. previa prenotazione obbligatoria esclusivamente al numero verde 800.639.525. |
| Come accedo all'area riservata della piattaforma Smartmobility? | Se l'utente è già registrato basta utilizzare l'indirizzo email accreditato ed inserire la password. La Username corrisponde all'indirizzo email comunicato ad ANM S.p.A. Se l'utente non è registrato basta effettuare la procedura di registrazione. |
| Sono registrato in piattaforma Smartmobility ma ho smarrito/dimenticato la password di accesso come posso fare? | Basta collegarsi alla piattaforma Smartmobility , inserire la mail accreditata e cliccare su " Password dimenticata ". Il sistema invierà in automatico le istruzioni per procedere al recupero della password. |
| Ho un permesso scaduto il 31 dicembre e ho cambiato residenza posso rinnovare on line? | In questo caso non si deve rinnovare ma richiedere un nuovo permesso cliccando su " Richiedi " nel menu " Autorizzazioni ZTL/ZSC " della piattaforma Smartmobility . Alla richiesta devono essere allegati i documenti previsti. |
| Ho un permesso scaduto il 31 dicembre e ho cambiato autovettura o targa posso rinnovare il permesso on line? | In questo caso non si deve rinnovare ma richiedere un nuovo permesso cliccando su " Richiedi " nel menu " Autorizzazioni ZTL/ZSC " della piattaforma Smartmobility . Alla richiesta devono essere allegati i documenti previsti. |

FAQ PERMESSI SOSTA

| DOMANDA | RISPOSTA |
|--|--|
| <p>Devo rinnovare il permesso di sosta con ISEE utilizzando la piattaforma Smartmobility.anm.it cosa devo fare?</p> | <p>Basta accedere alla propria area riservata in piattaforma Smartmobility. Inserire l'importo dell'ISEE nella casella corrispondente e allegare i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificazione ISEE del nucleo familiare richiedente relativa all'anno per il quale si effettua il rinnovo del permesso di sosta con scadenza al 31 dicembre dello stesso anno; • Fotocopia fronte/retro documento di riconoscimento del richiedente. <p>Inoltrata la richiesta attendere che il sistema fornisca l'indicazione della tariffa dovuta. Dopodiché procedere al pagamento con carta di credito.</p> |
| <p>Quale modalità di pagamento deve essere utilizzata nella piattaforma Smartmobility?</p> | <p>Carta di credito anche prepagata.</p> |
| <p>Dove si trova lo Sportello Unico Permessi?</p> | <p>Napoli, Via Giambattista Marino n.1.</p> |
| <p>Come si accede allo Sportello Unico Permessi?</p> | <p>L'accesso è consentito solo previa prenotazione obbligatoria. La prenotazione può essere effettuata esclusivamente telefonando al Numero Verde 800.639.525 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 6.30 alle ore 20.00.</p> |
| <p>In quali giorni e orari si accede allo Sportello Unico Permessi?</p> | <p>Lo Sportello Unico Permessi è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00. L'accesso è consentito solo previa prenotazione obbligatoria. La prenotazione può essere effettuata esclusivamente telefonando al Numero Verde 800.639.525 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 6.30 alle ore 20.00</p> |
| <p>Per rinnovare/richiedere un permesso allo Sportello Unico Permessi è necessario presentare tutti i documenti richiesti?</p> | <p>SI. La modulistica dovrà essere compilata in ogni sua parte e completa di tutta la necessaria documentazione.</p> |
| <p>Quale modalità di pagamento può essere utilizzata allo Sportello Unico Permessi?</p> | <p>Bancomat o carta di credito.</p> |